muthoot PAPPACHAN
HOUSING FINANCE

ముథూట్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్

అత్యంత ముఖ్య నియమ నిబంధనలు (ఎంఐటిసి)

దరఖాస్తు నం.			
రుణ ఉత్పాదన		స్కీమ్	

రుణగ్రహీత .... మరియు ముథూట్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్ (ఎంహెచ్ఎఫ్‌సిఎల్) మధ్య అంగీకరించిన ప్రధాన నియమ నిబంధనలు ఈ కింది విధంగా ఉంటాయి:

1. **మంజూరు చేసిన మొత్తం**	(₹) ..../
2. **వడ్డీ**	రేటు: ....% సంవత్సరానికి
	i) రేటు రకం ఫ్లోటింగ్‌ఫిక్స్‌డ్
	ii) ఫ్లోటింగ్ రేటు రుణాలకు విధించబడే వడ్డీ (....................... అంటే ....% (రిఫరెన్స్ రేటు +/– ....); మరియు ఫిక్స్‌డ్ రేటు రుణాలకు ....%)
	iii) మారటోరియం/సబ్సిడీ: ప్రభుత్వ స్కీమ్ ప్రకారం
	iv) వడ్డీని మళ్ళీ సెట్ చేసిన తేదీ: iv) రుణ వ్యవధిలో మార్కెట్ స్థితులు మరియు/లేదా వర్తించే చట్టాలు మరియు రెగ్యులేషన్‌లలో మార్పు ప్రకారం, తన స్వీయ విచక్షణ మేరకు, ఎప్పటికప్పుడు మరియు ఏ సమయంలోనైనా వడ్డీ రేటును సవరించేందుకు ఎంహెచ్ఎఫ్‌సిఎల్‌కి హక్కు ఉంది. వడ్డీకి సంబంధించిన ఇలాంటి మార్పు/రివిజన్ భవిష్యత్తు తేదీ నుంచి అమలులోకి వస్తుంది.
వడ్డీ రేటు/ఇఎంఐ లేదా ప్రత్యేక ప్రాధాన్యత రేట్లలో ఏదైనా మార్పు ఉంటే, మేము దీనిని మీకు లేఖలు/ఎస్ఎంఎస్/రిజిస్టర్డు ఈమెయిల్ ద్వారా, మా రికార్డుల్లో అప్‌డేట్ చేసిన ఆఖరి తెలిసిన చిరునామాకు లేదా www.muthoothousing.com (వెబ్‌సైట్)లో అప్‌డేషన్ ద్వారా లేదా ఇతర కమ్యూనికేషన్ సోర్సు ద్వారా మేము మీకు ఈ విషయం తెలియజేస్తాము.	
3. **వాయిదా రకాలు**	నెలవారీ
4. **రుణ వ్యవధి/ ఇఎంఐల మొత్తం నం.**	.... నెలలు/ .... ఇఎంఐలు (ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు విషయంలో, ఎంహెచ్ఎఫ్‌సిఎల్ ప్రైమ్ లెండింగ్ రేటులో మార్పును బట్టి మారిపోతుంది)
5. **రుణం ఉద్దేశం**	
6. **ఫీజు మరియు ఇతర చార్జీలు**	

6.i. **ముందస్తు ఫీజు**	(i) అడ్మినిస్ట్రేటివ్ మరియు ఆపరేషనల్ వ్యయం–1	దరఖాస్తు చేసిన సమయంలో: హెచ్ఎల్‌కి ₹ 2,500 + జిఎస్‌టి నాన్–హోమ్ లోన్‌కి ₹ 3,250 + జిఎస్‌టి (నాన్–రిఫండబుల్)
	(ii) అడ్మినిస్ట్రేటివ్ మరియు ఆపరేషనల్ వ్యయం–2	రుణవితరణ చేసిన సమయంలో: హెచ్ఎల్‌కి ₹ 2%, నాన్–హోమ్ లోన్‌కి 3% (మంజూరు చేసిన రుణ మొత్తంలో), రుణానికి దరఖాస్తు చేసిన సమయంలో చెల్లించిన ఫీజు తీసేయబడుతుంది.
	(iii) ఎల్ఐపి (లిక్విడ్ ఇన్‌కమ్ ప్రోగ్రామ్) చార్జీలు (స్వయం ఉపాధి చేసుకునే వారికి వర్తించినట్లుగా)	₹ 2,000 + జిఎస్‌టి

6.ii. ఇతర చార్జీలు

1.	సెర్‌సాయి చార్జీలు	సెర్‌సాయి చార్జీల షెడ్యూలు ప్రకారం చార్జ్ సృష్టించుట మరియు సంతృప్తిపరచుట	2.	డూప్లికేట్ వడ్డీ సర్టిఫికెట్/డూప్లికేట్ వార్షిక అకౌంట్ స్టేట్‌మెంట్/డూప్లికేట్ ప్రొవిజనల్ సర్టిఫికెట్	₹ 500/–
3.	తదుపరి రుణ వితరణకు సాంకేతిక సందర్శన చార్జీలు	₹ 500/–	4.	డూప్లికేట్ నో డ్యూస్ సర్టిఫికెట్	₹ 500/–
5.	చెక్కు/ఇసిఎస్/ఎన్ఎసిహెచ్ బౌన్స్ చార్జీలు (ప్రతి ఇన్‌స్ట్రుమెంట్/లావాదేవీకి)	₹ 500/–	6.	ఫోర్‌క్లోజర్ స్టేట్‌మెంట్ చార్జీలు/ఎస్ఓఎ/రీపేమెంట్ షెడ్యూలు	₹ 500/–
7.	చార్జీలు / లేట్ పేమెంట్ చార్జీలు	బకాయివున్న సొమ్ములో ప్రతి నెల 2%	8.	డాక్యుమెంట్ రిట్రీవల్ చార్జీలు	₹ 1,000/–
9.	బకాయిలను వసూలు చేసేందుకు కస్టమర్ వద్దకు ప్రతి వ్యక్తిగత సందర్శన	₹ 250/–	10.	డాక్యుమెంట్ల జాబితా (ఎల్ఒడి) చార్జీలు	₹ 500/–
11.	లీగల్ మరియు రికవరి చార్జీలు	వాస్తవాల ప్రకారం	12.	ఆర్‌సియు చార్జీలు	₹ 1,000/–
13.	ప్రాపర్టీ పత్రాల ఫోటోకాపీ	₹ 500/–	14.	రుణవితరణ చెక్కు రద్దు చార్జీలు మరియు తిరిగి–జారీచేయుట	₹ 500/–
15.	నగదు సేకరణ చార్జీలు	సేకరించిన మొత్తం సొమ్ములో 1%	16.	రీపేమెంట్ అకౌంట్ స్వాపింగ్ చార్జీలు	₹ 500/–
17.	డాక్యుమెంట్ కస్టోడియన చార్జీలు	రుణాన్ని మూసివేసిన తేదీ నుంచి మూడు నెలల తరువాత నెలకు ₹ 200	18.	రుణవితరణ రద్దు చార్జీలు	₹ 5000+ పన్నులు మరియు రద్దుచేయవలసిందిగా అభ్యర్థన అందేంత వరకు పిఇఎంఐ.
19.	వడ్డీ రేటు చార్జీల స్విచ్/మారకం • ఫ్లోటింగ్ నుంచి ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు • ఫిక్స్‌డ్ రేటు నుంచి ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు వైస్ వెర్సా • ఫక్స్‌డ్ రేటు నుంచి ఫిక్స్‌డ్ వడ్డీ రేటు	బకాయివున్న అసలు అవుట్‌స్టాండింగ్ మొత్తంపై 1%	20.	ముందస్తు చార్జీలు: నాన్–ఎన్‌కంబరెన్స్ సర్టిఫికెట్/సెర్చ్ రిపోర్టు, వ్యాల్యుయేషన్ టెక్నికల్ ఫీజు, కంప్లీషన్ సర్టిఫికెట డాక్యుమెంట్ కస్టోడియన్ చార్జీలు.	వాస్తవాల ప్రకారం

I. వస్తు సేవల పన్ను (జిఎస్‌టి) మరియు ఏవైనా ఇతర పన్నులు ప్రభుత్వం విధించిన విధంగా అదనంగా విధించబడతాయి.
ii. రుణం/రుణ దరఖాస్తుపై ఏవైనా ప్రభుత్వ చార్జీలు, పన్నులు, వర్తించినప్పుడల్లా రుణగ్రహీత చెల్లించాలి.
iii. పైన తెలియజేసిన విధంగా ఫీజు మరియు చార్జీలు తదితర వాటి రేట్లు ఎంహెచ్ఎఫ్‌సిఎల్ యొక్క స్వీయ విచక్షణ ప్రకారం ఎప్పటికప్పుడు మార్పులకు/రివిజన్‌కి లోబడి ఉంటాయి.
iv. ఏదైనా రుణ పత్రం ఎగ్జిక్యూషన్/రిజిస్ట్రేషన్‌కి చార్జీలను కస్టమర్ వర్తించినట్లుగా సంబంధిత అధికారులకు చెల్లించాలి.

6.iii. ముందస్తు చెల్లింపు/ఫోర్‌క్లోజర్ చార్జీలు

	హోమ్ లోన్ ముందస్తు చెల్లింపు/ఫోర్‌క్లోజర్	**ముందస్తు చెల్లింపు/ఫోర్‌క్లోజర్– లోన్ ఎగనెస్ట్ ప్రాపర్టీ**
వేరియబుల్/ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు	సహ–దరఖాస్తుదారునితో లేదా లేకుండా వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు మంజూరు చేసిన రుణం దేనికీ, ఏవైనా సోర్సుల ద్వారా చేసిన పాక్షిక లేదా సంపూర్ణ లేదా పాక్షిక ముందస్తు చెల్లింపులకు ముందస్తు చెల్లింపు చార్జీలు ఏవీ చెల్లించవలసిన పని లేదు.	సహ–దరఖాస్తుదారుతో లేదా లేకుండా మంజూరు చేయబడిన అన్ని రుణాలకు, ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీ విధించబడుతుంది, సొంత వనరుల ద్వారా పాక్షిక లేదా పూర్తి ముందస్తు చెల్లింపు చేస్తున్నప్పుడు తప్ప. అయితే, వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం రుణం తీసుకుంటే ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి
ఫిక్స్‌డ్ వడ్డీ రేటు	సహ – దరఖాస్తుదారినితో లేదా లేకుండా మంజూరు చేసిన రుణాలు అన్నింటికీ ముందస్తు చెల్లింపు చార్జీ విధించబడుతుంది. ఒకవేళ సొంత వనరుల నుంచి పాక్షికంగా లేదా సంపూర్ణంగా ముందస్తు చెల్లింపులు చేసినప్పుడు తప్ప	సహ–దరఖాస్తుదారుతో లేదా లేకుండా మంజూరు చేయబడిన అన్ని రుణాలకు, ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీ విధించబడుతుంది, సొంత వనరుల ద్వారా పాక్షిక లేదా పూర్తి ముందస్తు చెల్లింపు చేస్తున్నప్పుడు తప్ప. అయితే, వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం రుణం తీసుకుంటే ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి

*ముందస్తు చెల్లింపు చార్జీలు–
రుణ వితరణ చేసిన తేదీ నుంచి 12 నెలల లోపు రుణాన్ని ఫోర్‌క్లోజర్ చేస్తే 5%
రుణ వితరణ చేసిన 12 నెలల తరువాత రుణాన్ని ఫోర్‌క్లోజర్ చేస్తే 3%
(ప్లస్ పాక్షిక లేదా సంపూర్ణ ముందస్తు చెల్లింపుల అకౌంట్‌లో ఇలా ముందుగా చెల్లించిన మొత్తాలపై వర్తించే పన్నులు/చట్టబద్ధ లెవీలు)

**సొంత వనరులు అంటే బ్యాంక్/హెచ్ఎఫ్‌సి/ఎన్‌బిఎఫ్‌సి మరియు/లేదా ఆర్థిక సంస్థ నుంచి అప్పు తీసుకోవడం మినహా ఏదైనా ఇతర మూలం అని అర్థం. రుణాన్ని ముందస్తుగా చెల్లించిన సమయంలో ఫండ్స్ మూలాన్ని నిర్ధారించుకునేందుకు కంపెనీ ఫిట్ మరియు సరైనదని నిర్ధారించుకునేందుకు ఇలాంటి పత్రాలను కస్టమర్ సమర్పించవలసి ఉంటుంది.

***వ్యాపార ఉద్దేశం: ఈ కింది రుణాలు వ్యాపార ఉద్దేశానికి తీసుకున్నవిగా వర్గీకరించబడతాయి:

1. వ్యాపార ఉద్దేశం కోసం లోన్ ఎగనెస్ట్ ప్రాపర్టీ అంటే నిర్వహణ మూలధనం, డెట్ కన్సాలిడేషన్, వ్యాపార రుణం తిరిగిచెల్లించుట, వ్యాపార విస్తరణ, వ్యాపార ఆస్తి ఎక్విజిషన్ లేదా ఫండ్స్‌ని సారూప్యమైన దేనికైనా అంతిమంగా ఉపయోగించుట.
2. వ్యాపార ఉద్దేశం కోసం టాప్ అప్ లోన్స్ అంటే నిర్వహణ మూలధనం, డెట్ కన్సాలిడేషన్, వ్యాపార రుణం తిరిగిచెల్లించుట, వ్యాపార విస్తరణ, వ్యాపార ఆస్తి ఎక్విజిషన్ లేదా ఫండ్స్‌ని సారూప్యమైన దేనికైనా అంతిమంగా ఉపయోగించుట.

v) కస్టమర్ చెల్లించిన/చెల్లించవలసిన అడ్మినిస్ట్రేటివ్ మరియు ఆపరేషనల్ వ్యయం స్వాభావికంగా తిరిగివ్వబడదు.
vi) వేరియబుల్ వడ్డీ రేటుకు (వ్యాపార ఉద్దేశం కోసం ఇతర వాటికి లోన్) పొందిన హౌసింగ్ లోన్‌ని ఫోర్‌క్లోజింగ్ (అంటే సంపూర్ణంగా ముందస్తు చెల్లింపు) లేదా పాక్షికంగా ముందస్తు చెల్లింపు చేసిన మీదట చార్జీలు/జరిమానాలు ఉండవు.

గమనిక–1. ఫోర్‌క్లోజర్ జారీ మరియు ఏదైనా పాక్షిక/సంపూర్ణ చెల్లింపు నెలలో 25వ తేదీ లోపు స్వీకరించబడుతుంది. నెలలో 25వ తేదీ తరువాత చెల్లింపులన్నీ తదుపరి నెలలో పరిగణించబడతాయి, అదే నెలకు తాజా ఫోర్‌క్లోజర్ లేఖ జారీచేసిన మీదట.

ఎంహెచ్ఎఫ్‌సిఎల్‌కి లేఖలు/రిజిస్టర్డు ఈమెయిల్ ఐడి ద్వారా అందిన కమ్యూనికేషన్‌లకు 21 రోజుల్లో ఫోర్‌క్లోజర్‌కి అభ్యర్థన స్వీకరించబడుతుంది మరియు ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది.

7. లోన్ మరియు వడ్డీ తిరిగిచెల్లించుట

(i) ఇఎంఐ మరియు ప్రీ–ఇఎంఐ (సమాన నెలవారీ వాయిదా) వర్తించే వడ్డీ రేటుకు నెలవారీ బ్యాలెన్స్‌పై లెక్కకట్టబడుతుంది.

(ii) వడ్డీ రేటు మారుతూ ఉంటుంది మరియు ఆర్‌పిఎల్ఆర్‌తో ముడిపడివుంటుంది. వడ్డీ రేటులో మార్పు ఉంటే ఇఎంఐ మారకుండా ఉండిపోతుంది, దీనివల్ల మిగతా వ్యవధి మారిపోతుంది. అయితే, ఒకవేళ మిగిలిపోయిన వ్యవధి కనుక ముథూట్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్ యొక్క అమలులో ఉన్న పాలసీ ప్రకారం గరిష్టంగా అనుమతించిన వ్యవధిని మించిపోతే ఇఎంఐ మార్చబడుతుంది.

(iii) వడ్డీ రేటు/వ్యవధిలో మార్పులు ఏవైనా రాతపూర్వకంగా/ఎస్ఎంఎస్/ఈమెయిల్‌లో కస్టమర్‌కి తెలియజేయబడతాయి. వర్తించే వడ్డీ రేటుకు వితరణ చేయబడిన మొత్తంపై ప్రీ–ఇఎంఐ లెక్కకట్టబడుతుంది.

(iv) రేటు మారుతుండే రుణాల్లో అతితక్కువ రేటుకు మారిపోతే– పైన ఇతర చార్జీల్లో పేర్కొన్నట్లుగా చార్జీలు వర్తిస్తాయి.

(iv) రేటు మారుతుండే రుణాల్లో ఫిక్స్‌డ్ రేటుకు మారిపోతే– పైన ఇతర చార్జీల్లో పేర్కొన్నట్లుగా చార్జీలు వర్తిస్తాయి.

(v) ఇఎంఐ సొమ్ము	(₹) ....
(vi) ఇఎంఐల సంఖ్య	.... నెలలు
(vii) చెల్లింపు చేయవలసిన గడువు తేదీ:	.... ప్రతి నెల 5వ తేదీ ....

(viii) నెలకు ఇఎంఐ/పిఇఎంఐ ప్రతి నెల 5వ తేదీన గడువుగా మారుతుంది మరియు నెలలో ప్రతి రోజూ సేకరించబడుతుంది.

8. లోన్‌ని సెక్యూరిటీ/కొల్లేటరల్

ఈ కింద పేర్కొన్న స్థిరాస్తిని ముథూట్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్ పేరుతో తనఖా పెట్టాలి

(i) రుణానికి సెక్యూరిటి/తనఖా వివరాలు	స్థిరాస్తి చిరునామా: ....
(ii) గ్యారంటార్ పేరు (వర్తిస్తే)	
(iii) ఇతర సెక్యూరిటి (ఇతర సెక్యూరిటిలు ఏవైనా ఉంటే వాటి వివరాలు పేర్కొనండి)	

9. స్థిరాస్తికి/రుణగ్రహీతలకు బీమా

(i) చెల్లించవలసిన రుణ మొత్తంపై రుణగ్రహీత జీవితానికి భద్రత కల్పించేందుకు ముథూట్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్ గ్రూప్ క్రెడిట్ లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ పాలసీని జారీచేసింది.

(ii) భూకంపం, అగ్ని, వరద, పేలుడు, తుపాను తదితర వాటి వల్ల కలిగే నష్టాలకు ఇన్‌ష్యూర్ చేసేందుకు సెక్యూరిటిగా ఇచ్చిన ఆస్తికి భద్రత కల్పించేందుకు ముథూట్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్ గ్రూప్ ప్రాపర్టీ ఇన్సూరెన్స్ పాలసీ జారీచేసింది.

(ii) ప్రీమియంని ఒకే వాయిదాలో చెల్లించాలి, రుణ వ్యవధికి చెల్లించవలసివున్న అసలు మొత్తాన్ని ఇది కవర్ చేస్తుంది.

(iii) ఎంహెచ్ఎఫ్‌సిఎల్ ఇచ్చిన రుణ మొత్తానికి ప్రీమియంని కలపవచ్చు. రుణ దరఖాస్తు ఫారంలోని లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ ఇంటెంట్ క్లాజులో సూచించినట్లుగా రక్షణను పొందడాన్ని కస్టమర్ అంగీకరించడంపై ఆధారపడి జీవిత బీమా కంపెనీకి డేటాను ఎంహెచ్ఎఫ్‌సిఎల్ మాత్రమే ట్రాన్స్‌మిట్ చేస్తుంది.

(iv) రిస్కును ఎంహెచ్ఎఫ్‌సిఎల్ అండర్‌రైట్ చేయదు లేదా రక్షణ నిబంధనలను నిర్ణయించదు. రక్షణ కోసం క్వోట్ చేసిన ప్రీమియం లేదా నిర్దిష్ట కేసుకు రక్షణ అనుకూలత బీమా కంపెనీకి మాత్రమే ఇది తన తన ప్రక్రియను పూర్తిచేసిన తరువాత ఉంటుంది.

10. రుణ వితరణకు షరతులు

(i) అడ్మినిస్ట్రేటివ్ మరియు ఆపరేషనల్ వ్యయం చెల్లింపుతో పాటు మంజూరు లేఖను ఆమోదించుట.

(ii) తెలియజేసిన విధంగా మార్జిన్ సొమ్ము సంపూర్ణంగా చెల్లించబడింది. రుణం సొమ్ము ఎంహెచ్ఎఫ్‌సిఎల్ పాలసీ ప్రకారం నిర్ణయించిన నిష్పత్తికి పరిమితం చేయబడుతుంది. ఒప్పంద విలువ/మార్కెట్ విలువలో, ఏది తక్కువైతే అది, శాతంగా రుణ మొత్తంలో ఈ నిష్పత్తి లెక్కకట్టబడింది. అమలులో ఉన్న లెండింగ్ నిబంధనలకు అనుగుణంగా కేస్ టు కేస్ ఆదారంగా రుణగ్రహీత మార్జిన్‌ని ఎంహెచ్ఎఫ్‌సిఎల్ నిర్ణయిస్తుంది. వితరణ చేయాలనుకున్న మొత్తాన్ని నిర్ణయించేందుకు, ఎంహెచ్ఎఫ్‌సిఎల్ నిర్ణయం అంతిమం అవుతుంది.

(iii) అవసరమైన సెక్యూరిటి పత్రాలు ఇవ్వబడ్డాయి మరియు ప్రీ–డిస్‌బర్స్‌మెంట్ ఫారాలు మరియు షరతులు ముథూట్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్ సంతృప్తి మేరకు అనువర్తించబడ్డాయి.

(iv) ఇంతకుముందు వితరణ చేసిన మొత్తాలను, తదుపరి వితరణలను కోరడానికి ముందు సంతృప్తికరంగా ఉపయోగించుకున్నట్లుగా మరియు ఆస్తి నిర్మాణం సంతృప్తికరంగా పురోగమించినట్లుగా ముథూట్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్‌కి ఆధారాలు అందాయి. రుణవితరణలు ఆస్తి యొక్క నిర్మాణ దశతో ముడిపడివుంటాయి.

(v) ముథూట్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్ 24 వరకు పాక్షిక రుణవితరణ వ్యవధిని నిర్దేశించుకుంది. ఆస్తి పూర్తయ్యే దశను సమీక్షించడానికి లోబడి ఎంహెచ్‌సిఎఫ్ఎల్ తన విచక్షణ మేరకు ఈ వ్యవధిని పొడిగించవచ్చు. ఎంహెచ్‌సిఎఫ్ఎల్ పొడిగించిన కాలానికి పిఇఎంఐని విధించవచ్చు. ఇఎంఐ ప్రారంభం కావడానికి ముందరి తేదీకి రుణ వితరణ తేదీ/సంబంధిత తేదీల నుంచి పిఇఎంఐ విధించబడుతుంది. ఆ తరువాత, రుణం సంపూర్ణంగా వితరణ చేయబడుతుంది. ఆ తరువాత చేసే పాక్షిక రుణవితరణ ఏదైనా ముథూట్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్ యొక్క స్వీయ నిర్ణయం మేరకు పరిగణించబడుతుంది.

(vi) కస్టమర్ సమర్పించిన పత్రాలు మరియు సమాచారంపై ఆధారపడి ఆస్తి యొక్క సంతృప్తికరమైన న్యాయపరమైన మరియు సాంకేతిక క్లియరెన్స్‌లు. శ్రద్ధగా చూడవలసిన సమయంలో సహేతుకమైన జాగ్రత్త మొత్తం ఎంహెచ్‌సిఎఫ్ఎల్ స్వీకరిస్తుంది, ఆస్తిపై స్వతంత్రంగా న్యాయపరమైన/సాంకేతిక అభిప్రాయం తీసుకోవలసిందిగా మరియు నిలిపివేయద్దని కస్టమర్‌లకు సలహా ఇవ్వబడుతోంది. తగిన శ్రద్ధ తీసుకోవడంలో ఏదైనా లోపానికి ఎంహెచ్‌సిఎఫ్ఎల్ బాధ్యురాలు అవుతుంది.

(viii) పైన ఇవ్వబడిన పాయింట్లకు అదనంగా, రుణ ఒప్పందం యొక్క నియమ నిబంధనలకు మరియు ఇతర డాక్యుమెంట్లకు మరియు ఎప్పటికప్పుడు ఎగ్జిక్యూట్ చేసిన అనుబంధానికి కూడా కస్టమర్‌లు కట్టుబడివుండాలి..

(ix) పైన ఇవ్వబడిన పాయింట్లకు అదనంగా, కస్టమర్‌లు రుణ ఒప్పందం లోని నిబంధనలన్నిటికీ మరియు ఎప్పటికప్పుడు వాళ్ళు ఇచ్చిన ఇతర డాక్యుమెంట్లు మరియు అనుబంధానికి కూడా కట్టుబడి ఉండాలి.

(x) రుణ వితరణకు ముందు లేదా తరువాత నియమ నిబంధనలను మార్చడానికి లేదా అదనపు షరతును నిర్దేశించేందుకు ముథూట్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్‌కి హక్కు ఉంది. మంజూరు లేఖ మరియు రుణ ఒప్పందంలో ఏదైనా తేడా ఉంటే, రుణ ఒప్పందంలోని నియమ నిబంధనలు మంజూరు లేఖలో పేర్కొన్న నియమ నిబంధనలను రద్దుచేస్తాయి.

(xi) న్యాయపరమైన అభిప్రాయం రిపోర్టు, మంజూరు లేఖ, రుణ ఒప్పందం మరియు వర్తించినట్లుగా ఇతర నియమ నిబంధనల్లోతెలియజేసిన విధంగా నియమ నిబంధనలన్నిటినీ సంతృప్తికరంగా అనువర్తించడానికి ఎంహెచ్‌సిఎఫ్ఎల్ నిధులు సమకూర్చుతుంది.

(xii) రుణగ్రహీత సొంత సొమ్మును చెల్లించుట

(xii) ఏదైనా ప్రత్యేక పరిస్థితి:

11. బకాయిలను రికవరి చేసేందుకు పాటించవలసిన ప్రక్రియ:

(i) టెలి కాలింగ్: గడువు తేదీ ముగిసిన తరువాత, ఇసిఎస్/ఎన్ఎసిహెచ్‌కి మేండేట్ డిజానర్ అయిన తరువాత లేదా చెక్కు బౌన్స్ అయిన మీదట రుణగ్రహీత/సహ–రుణగ్రహీతను సంప్రదించడం దీనిలో ఉంటుంది.
(ii) క్షేత్ర సందర్శన: రుణగ్రహీతను కలుసుకోవడం మరియు బకాయివున్న మొత్తాన్ని వసూలు చేయడం దీనిలో ఉంటుంది.
(iii) న్యాయపరమైన చర్య: ఒకవేళ డిఫాల్ట్ అయితే లేదా రుణ ఖాతాను ఎన్‌పిఎగా ప్రకటిస్తే, రుణం రికవరి చేసేందుకు న్యాయపరమైన చర్య మరియు/లేదా సర్ఫేయిసి ప్రారంభించేందుకు రుణం రీకాల్ నోటీసు మరియు న్యాయపరమైన నోటీసు పంపబడుతుంది.

12. కస్టమర్ అభ్యర్థన మేరకు క్రితం ఆర్థిక సంవత్సరానికి 30 ఏప్రిల్ తరువాత వార్షిక అవుట్‌స్టాండింగ్ బ్యాలెన్స్ స్టేట్‌మెంట్ జారీచేయబడుతుంది.

13. కస్టమర్ సర్వీసులు

మా కస్టమర్‌లకు సమాచారం, ప్రొడక్ట్‌లు మరియు సర్వీసులు సులభంగా అందించడం, వెబ్‌సైట్‌లో అప్‌లోడ్ చేసిన ఫిర్యాదుల పరిష్కార పాలసీకి అనుగుణంగా వాళ్ళ ఫిర్యాదులను పరిష్కరించే మార్గాలను అందించడాన్ని మేము నమ్ముతున్నాము.

లేఖ ద్వారా లేదా మా వద్ద రిజిస్టరు చేసిన ఆఖరిగా తెలియపరచిన ఈమెయిల్ ఐడి ద్వారా రాతపూర్వక కమ్యూనికేషన్ మార్గంలో కస్టమర్ అభ్యర్థన చేయాలి

(i) కార్యాలయాన్ని సందర్శించవలసిన వేళలు సోమవారం నుంచి శుక్రవారం వరకు– ఉదయం 10.00 నుంచి సాయంత్రం 4.00 గంటల వరకు, శనివారం– ఉదయం 10.00 నుంచి మధ్యాహ్నం 1.00 గంట వరకు (2వ శనివారం, ఆదివారం మరియు ప్రభుత్వ సెలవుల్లో మినహా).
(ii) ఏవైనా కస్టమర్ సంబంధ ప్రశ్నల కోసం బ్రాంచ్‌లోని ఆపరేషన్ అధికారులను సంప్రదించవచ్చు.

కస్టమర్‌లు తమకు దగ్గరలో ఉన్న బ్రాంచి కార్యాలయంలో రాతపూర్వక అభ్యర్థన చేయవచ్చు మరియు ఈ కింద తెలియజేసిన కాల వ్యవధి లోపల పత్రాలు ప్రాసెస్ చేయబడతాయి:

(i)	రుణ ఖాతా స్టేట్‌మెంట్	7 పని దినాలు
(ii)	టైటిల్ డాక్యుమెంట్ల ఫోటోకాపీ	30 దినాలు
(iii)	రుణం మూసివేత/బదిలీ చేసుకున్న మీదట అసలు డాక్యుమెంట్లు తిరిగివ్వుట	ఫోర్‌క్లోజర్ చెల్లింపు అందిన మరియు కావలసిన లాంఛనాలను పూర్తిచేసిన తేదీ నుంచి 30 దినాలు

పైన ఇవ్వబడిన నియమ నిబంధనలను రుణగ్రహీత/లు చదివారు/రుణగ్రహీతకు ముథూట్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్ యొక్క శ్రీ/శ్రీమతి .... చదివి వినిపించారు మరియు రుణగ్రహీత/లు అర్థంచేసుకున్నారు.

14. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం

(ఎ) ఈ కింది మార్గాల ద్వారా కస్టమర్ తన ఫిర్యాదులను రిజిస్టరు చేయవచ్చు–
(i) మౌఖికంగా: టోల్ ఫ్రీ నం. 18002678811కి కాల్ చేయడం ద్వారా (సోమవారం నుంచి శనివారం వరకు, ఉదయం 9.30 నుంచి సాయంత్రం 6.00 గంటల వరకు, ఆదివారం మరియు ప్రభుత్వ సెలవు రోజుల్లో మినహా).
(ii) రాతపూర్వకంగా: రుణ ఖాతా బ్రాంచ్ యొక్క బ్రాంచ్ మేనేజర్‌కి లేఖ రాయడం ద్వారా లేదా ఈమెయిల్ ఐడి mhflcustomercare@muthoot.comకి ఈమెయిల్ పంపడం ద్వారా కస్టమర్ రాతపూర్వకంగా ఫిర్యాదు దాఖలు చేయవచ్చు.
(iii) వెబ్‌సైట్: మా వెబ్‌సైట్ www.muthoothousing.comలో లభిస్తున్న ''కాంటాక్టు అజ్'' లింకులో కస్టమర్‌లు తమ ఫిర్యాదులు రిజిస్టరు చేయవచ్చు.
(iv) ఒకవేళ సహకారం లభించకపోతే, ఈ కింద ఇవ్వబడినట్లుగా ఫిర్యాదును ఉన్నతాధికారుల దృష్టికి తీసుకెళ్ళవచ్చు.

బ్రాంచ్ ఆపరేషన్స్/బ్రాంచ్ మేనేజర్ → రీజినల్ ఆపరేషన్స్ మేనేజర్/రీజినల్ మేనేజర్ → హెడ్ ఆపరేషన్స్ → సిఇఒ → ఎండి

(v) హెడ్ ఆపరేషన్స్, మా ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి

చిరునామా: ముథూట్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్
01, 13వ అంతస్తు, పరినీ క్రెసెంజో, ప్లాట్ నం. సి–38 మరియు సి–39,
బాంద్రా కుర్లా కాంప్లెక్స్, ముంబయి – 400 051

ఈమెయిల్ ఐడి: Grievanceredressalofficer@muthoot.com

(vi) చేసిన ఫిర్యాదులు అందినప్పటి నుంచి 7 పని దినాల లోపు వాటికి ఎంహెచ్‌ఎఫ్‌సిఎల్ ఎక్నాలెడ్జ్‌మెంట్ ఇస్తుంది.
(vii) ఫిర్యాదు అందిన తేదీ నుంచి 15 పని దినాల లోపు కస్టమర్ ఫిర్యాదుకు ఎంహెచ్‌ఎఫ్‌సిఎల్ స్పందన ఇస్తుంది. స్పందించే సమయంలో పాత పత్రాలు/రికార్డులు తదితరవి తిరిగి పొందవలసి వచ్చినప్పుడు, ఫిర్యాదు అందిన తేదీ నుంచి 30 దినాల లోపు వాటిని ఎంహెచ్‌ఎఫ్‌సిఎల్ తిరిగి కస్టమర్‌కి పంపుతుంది.

(బి) రెగ్యులేటర్ దృష్టికి ఫిర్యాదు తీసుకెళ్ళుట– కంపెనీ నుంచి ఒక నెల లోపు ఫిర్యాదుదారునకు స్పందన అందకపోతే లేదా అందిన స్పందనతో అసంతృప్తిచెందితే, ఎన్‌హెచ్‌బి వెబ్‌సైట్‌లో ఆన్‌లైన్‌లో ఫిర్యాదు దాఖలు చేయడం ద్వారా ఎన్‌హెచ్‌బి, న్యూఢిల్లీకి పోస్టులో పంపడం ద్వారా నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ యొక్క ఫిర్యాదుల పరిష్కార సెల్‌ని ఫిర్యాదుదారు సంప్రదించవచ్చు. వివరాలు ఈ కింది విధంగా ఉన్నాయి:
నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్,
డిపార్టుమెంట్ ఆఫ్ రెగ్యులేషన్ మరియు సూపర్‌విజన్ (ఫిర్యాదుల పరిష్కార సెల్)
4వ అంతస్తు, కోర్ 5ఎ, ఇండియా హ్యాబిటట్ సెంటర్,
లోధీ రోడ్డు, న్యూఢిల్లీ – 110 003
www.nhb.org.in

ఆఫ్‌లైన్ పద్ధతి: https://nhb.org.in >>> https://nhb.org.in/wp-content/uploads/2021/08/complaint-form.pdf లో లేదా https://nhb.org.in/citizencharter/Complaint_form.pdf లో సిటిజెన్స్ చార్టర్ కింద లింకులో లభించే నిర్ణీత ఫార్మాట్‌లో పోస్టు ద్వారా.

ఆన్‌లైన్ పద్ధతి: www.grids.nhbonline.org.in

నేను/మేము ధృవీకరించునది ఏమనగా:

1. నగదు, బేరర్ చెక్కు లేదా ఇతర ఏ రూపంలోనూ నా/మా దరఖాస్తు ఫారం సేకరిస్తున్న ఎగ్జిక్యూటివ్‌కి ఈ దరఖాస్తుతో పాటు లేదా దీనికి సంబంధించి నేను/మేము చెల్లింపులు ఏవీ చేయలేదు.
2. కాంట్రాక్టుకు సంబంధించిన ఇతర నియమ నిబంధనలన్నీ మీరు సంతకం చేసిన మా రుణ ఒప్పందం ప్రకారం ఉంటాయి.
3. రుణం యొక్క సవివరమైన నియమ నిబంధనల కోసం, ఇక్కడ పక్షాలు రుణానికి మరియు వాళ్ళు అమలుచేసిన/అమలుచేయబడే ఇతర పత్రాలన్నిటినీ చూడాలని ఇందుమూలంగా అంగీకరించడమైనది.
4. మీరు ఇచ్చిన ఏదైనా సమాచారం/డాక్యుమెంటు సందేహాస్పదంగా అనిపిస్తే, కంపెనీ ఈ ఆఫర్‌ని ఉపసంహరించవచ్చు.
5. దీనిని కార్యరూపంలో పెట్టేందుకు దయచేసి మా ఒప్పందాన్ని జాగ్రత్తగా చదవండి, మీకు అవసరమైతే ఏదైనా నిబంధనను అర్థంచేసుకోవడానికి/నివృత్తి చేయడానికి మా ఎగ్జిక్యూటివ్ సహాయపడతారు.

తేదీ:

స్థలం:

____

(రుణగ్రహీత(ల)/సహరుణగ్రహీతల/గ్యారంటార్‌ల యొక్క సంతకం లేదా బొటనవేలి ముద్ర)

____

(రుణదాత యొక్క అధీకృత వ్యక్తి సంతకం)

గమనిక: ఎంఐటిసి యొక్క డూప్లికేట్ కాపీ రుణగ్రహీత/లకు అందజేయబడుతుంది.

Language	Declaration	Signature (Against appropriate Box)
English	I have been read out and explained in the language known to me, the contents of the MITC (Most important Term and conditions) and all other documents incidental to availing the loan from Muthoot Housing finance Company Limited. And I have signed the said documents after having understood them and by signing the same. I do hear by agree to abide by all the terms and conditions of the MITC and the Information of the same.	
Hindi	मुथूट हाउसिंग फाइनेंस कंपनी लिमिटेड से ऋण प्राप्त करने के लिए मुझे ज्ञात भाषा में, एमआईटीसी (सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें) की सामग्री और अन्य सभी दस्तावेजों को पढ़ा और समझाया गया है। और मैंने उक्त दस्तावेजों को समझने के बाद और उन पर हस्ताक्षर किए हैं। मैं एमआईटीसी के सभी नियमों और शर्तों और उसी की जानकारी का पालन करने के लिए सहमत हूं।	
Marathi	मला माहीत असलेल्या भाषेत, MITC ची माहिती (सर्वात महत्त्वाच्या अटी आणि शर्ती) आणि मुथूट हाऊसिंग फायनान्स कंपनी लिमिटेडकडून कर्ज मिळवण्यासाठी अनुषंगिक इतर सर्व कागदपत्रे मला वाचून समजावून सांगितली गेली आहेत. आणि मी सदर कागदपत्रे समजून घेऊन त्यावर स्वाक्षरी केली आहे. मी एमआयटीसीच्या सर्व अटी आणि त्यामधील माहिती. पालन करण्यास सहमत असल्याचे ऐकले आहे.	
Gujarati	મુથૂટ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ કંપની લિમિટેડ પાસેથી લોન મેળવવા માટેના આનુષંગિક તમામ દસ્તાવેજો, MITC (સૌથી મહત્વપૂર્ણ શરતો અને શરતો) ની સામગ્રી અને અન્ય તમામ દસ્તાવેજો જે મને ઓળખાય છે તે ભાષામાં મને વાંચવામાં અને સમજાવવામાં આવ્યા છે. અને મેં ઉક્ત દસ્તાવેજો સમજી લીધા પછી અને સહી કરીને સહી કરી છે. હું એમઆઈટીસીના તમામ નિયમો અને શરતો અને તેની માહિતીનું પાલન કરવા માટે સંમત છું.	
Punjabi	ਮੈਨੂੰ ਮੇਰੀ ਜਾਣੀ ਜਾਂਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਪੜ੍ਹਿਹਿਆ ਅਤੇ ਸਮਝਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ, MITC (ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ) ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਅਤੇ ਮੁਥੁਟ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨਾਂਸ ਕੰਪਨੀ ਲਿਮਟਿਡ ਤੋਂ ਕਰਜ਼ਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ । ਅਤੇ ਮੈਂ ਉਕਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝ ਕੇ ਉਹਨਾਂ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰ ਦਿਤੇ ਹਨਲ ਮੈਂ MITC ਦੇ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕੇ ਸੁਣਦਾ ਹਾਂ।	
Tamil	முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட் இலிருந்து கடனைப் பெறுவதற்குத் தொடர்புடைய MITC இன் உள்ளடக்கங்கள் (மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்) மற்றும் பிற அனைத்து ஆவணங்களும் எனக்குத் தெரிந்த மொழியில் படித்து விளக்கப்பட்டுள்ளன. மேலும் மேற்படி ஆவணங்களை புரிந்து கொண்டு கையொப்பமிட்டு கையொப்பமிட்டுள்ளேன். MITC இன் அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் அதன் தகவல்களுக்கு கட்டுப்படுவதை நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன்.	
Telugu	ముత్తూట్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్ నుండి లోన్ పొందేందుకు సంబంధించిన MITC (అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధన మరియు షరతులు) మరియు ఇతర అన్ని పత్రాలు నాకు తెలిసిన భాషలో నేను చదివి, వివరించాను. మరియు నేను చెప్పిన పత్రాలపై వాటిని అర్థం చేసుకున్న తర్వాత మరియు సంతకం చేయడం ద్వారా సంతకం చేసాను. MITC యొక్క అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు అదే సమాచారం పకారం కట్టుబడి ఉండటానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను.	
Kannada	ಮುತ್ತೂಟ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನಿಂದ ಲೋನ್ ಪಡೆಯಲು ಪ್ರಾಸಂಗಿಕವಾದ MITC (ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು) ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನನಗೆ ತಿಳಿದಿರುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ನಾನು ಓದಿದ್ದೇನೆ ಮತ್ತು ವಿವರಿಸಿದ್ದೇನೆ. ಮತ್ತು ನಾನು ಹೇಳಿದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡ ನಂತರ ಮತ್ತು ಸಹಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ್ದೇನೆ. MITC ಯ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಅದರ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರಲು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ ಎಂದು ಕೇಳುತ್ತೇನೆ.	
Oriya	ମୋତେ ପଢାଯାଇଥିବା ଏବଂ ମୋତେ ଜଣାଥିବା ଭାଷାରେ, MITC ର ବିଷୟବସ୍ତୁ (ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ଟର୍ମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ) ଏବଂ ମୁଥୁଟ୍ ହାଉସିଂ ଫାଇନାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ ଲିମିଟେଡ୍ ଠାରୁ ଋଣ ପାଇବା ପାଇଁ ଘଟୁଥିବା ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକ ମୋତେ ପଢାଯାଇଛି ଏବଂ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି। ଏବଂ ମୁଁ ବୁଝିବା ପରେ ଏବଂ ସମାନ ଦସ୍ତଖତ କରି ଉକ୍ତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟଗୁଡିକୁ ଦସ୍ତଖତ କରିଛି। ମୁଁ MITC ର ସମସ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସମାନ ସୂଚନା ପାଳନ କରିବାକୁ ରାଜି ହୋଇ ଶୁଣୁଛି।	
Malayalam	മുത്തൂറ്റ് ഹസിംഗ് ഫിനാൻസ് കമ്പനി ലിമിറ്റഡിൽ നിന്ന് ലോൺ ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള സാന്ദർഭികമായ MITC യുടെ ഉള്ളടക്കങ്ങളും (ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും) മറ്റ് എല്ലാ രേഖകളും എനിക്ക് അറിയാവുന്ന ഭാഷയിൽ ഞാൻ വായിക്കുകയും വിശദീകരിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. പ്രസ്തുത രേഖകൾ മനസ്സിലാക്കി ഒപ്പിട്ട് ഞാൻ ഒപ്പിട്ടു. എംഐടിസിയുടെ എല്ലാ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അതേ വിവരങ്ങളും പാലിക്കാൻ ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു.	
Urdu	مجھے اس زبان میں پڑھا اور سمجھایا گیا ہے جو مجھے معلوم ہے جو ایم آئی ٹی سی کے مندرجات (انتہائی اہم شرائط و ضوابط) اور دیگر تمام دستاویزات جو مُت ہوت ہاؤسنگ فائنانس کمپنی لمیٹیڈ سے قرض حاصل کرنے کے لے متعلقہ ہیں۔ اور میں نے مذکورہ دستاویزات کو سمجھنے کے بعد اور ان پر دستخط کر کے دستخط کیے ہیں۔ میں نے سنا ہے کہ ایم آئی ٹی سی کی تمام شرائط و ضوابط اور ان کی معلومات کی پابندی کرنے پر راضی ہوں۔	
Bengali	মুথুট হাউজিং ফাইন্যান্স কোম্পানি লিমিটেড থেকে লোন নেওয়ার জন্য MITC এর বিষয়বস্তু (সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী) এবং অন্যান্য সমস্ত নথিপত্র আমার পরিচিত ভাষায় আমাকে পড়া এবং ব্যাখ্যা করা হয়েছে। এবং আমি উল্লিখিত দলিলগুলি বুঝতে পেরে এবং স্বাক্ষর করে স্বাক্ষর করেছি। আমি MITC এর সমস্ত শর্তাবলী এবং একই তথ্য মেনে চলতে সম্মত হয়ে শুনছি।	