

**ಮುತ್ತೂಟ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್**

**ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ನಿಬಂಧನೆಗಳು / ಮೋಸ್ಟ್ ಇಂಪಾರ್ಟೆಂಟ್ ಟರ್ಮ್ಸ್ ಆಂಡ್ ಕಂಡೀಶನ್ಸ್ (ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ)**

ಅರ್ಜಿ ಸಂ.	
ಲೋನ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್	ಸ್ವೀಮ್

ಸಾಲಗಾರ ..... ಹಾಗೂ ಮುತ್ತೂಟ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ) ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ.

1. ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಮೊತ್ತ	(₹) .....						
2. ಬಡ್ಡಿ	ದರ ..... % ವಾರ್ಷಿಕ						
	i) ದರದ ಪ್ರಕಾರ - ಚರ (ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್) ಸ್ಥಿರ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್)						
	ii) 2) ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಬಡ್ಡಿ (..... ಅಂದರೆ .....% (ಉಲ್ಲೇಖ ದರ +/- .....)) ಚರ ದರದ ಸಾಲಗಳಿಗಾಗಿ; ಹಾಗೂ ..... ಸ್ಥಿರ ದರದ ಸಾಲಗಳಿಗಾಗಿ)						
	iii) ಮೊರಟೋರಿಯಂ/ಸಬ್ಸಿಡಿ: ಸರ್ಕಾರದ ಸ್ವೀಮ್ ಪ್ರಕಾರ						
	<b>iv) ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ:</b> ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ ಎಲ್ ಟನ್ ಸ್ವೀಮ್ ವಿವೇಚನೆಯಲ್ಲಿ, ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಅದರ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಹಾಗೂ/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಹಾಗೂ ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿದ್ದರೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿಗೇ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆ/ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯು ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.						
ಬಡ್ಡಿದರ / ಇಮ್‌ಪ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಿಶೇಷ ಅಧ್ಯತೆಯ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿದ್ದರೆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಾವು ನಿಮಗೆ ಪತ್ರಗಳು/ಎನ್‌ಎಮ್‌ಎಸ್/ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ / ನಮ್ಮ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಿದಂತೆ ಕೊನೆಯದಾಗಿ ತಿಳಿದಿರುವ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ <a href="http://www.muthoothousing.com">www.muthoothousing.com</a> (ವೆಬ್‌ಸೈಟ್) ನಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸುವ ಅಥವಾ ಸಂವಹನದ ಇತರ ಮೂಲದ ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತೇವೆ.							
3. ಕಂತಿನ ಪ್ರಕಾರಗಳು	ಮಾಸಿಕ						
4. ಸಾಲದ ಅವಧಿ/ ಒಟ್ಟು ಇಮ್‌ಪ್ಲಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	..... ತಿಂಗಳಗಳು/..... ಇಮ್‌ಪ್ಲಿಗಳು (ಚರ ಬಡ್ಡಿದರದ (ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ರೇಟ್ ಆಫ್ ಇಂಟ್ರಿಸ್ಟ್) ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ ಎಲ್ ಟನ್ ವೈಮ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ರೇಟ್‌ನಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ)						
5. ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ							
6. ಫೀ ಹಾಗೂ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು							
6.i. ಅಪ್‌ಫ್ರಂಟ್ ಫೀಗಳು	<table border="1"> <tr> <td>(i) ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವೆಚ್ಚ-1</td> <td>ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ: ಎಚ್‌ಎಲ್‌ಗಾಗಿ ₹ 2,500 + ಜಿಎಸ್‌ಟಿ, ನಾನ್ -ಹೋಮ್ ಲೋನ್‌ಗಾಗಿ ₹ 3,250+ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ (ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ)</td> </tr> <tr> <td>(ii) ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವೆಚ್ಚ-2</td> <td>ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ: ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಳೆದು (ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ) ಎಚ್‌ಎಲ್‌ಗಾಗಿ 2%, ನಾನ್ -ಹೋಮ್ ಲೋನ್‌ಗೆ 3% (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ)</td> </tr> <tr> <td>(iii) ಎಲ್‌ಐಪಿ (ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಇನ್‌ಕಮ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ) ಶುಲ್ಕಗಳು (ಸ್ವ-ಉದ್ಯೋಗದ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ)</td> <td>₹ 2,000 + ಜಿಎಸ್‌ಟಿ</td> </tr> </table>	(i) ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವೆಚ್ಚ-1	ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ: ಎಚ್‌ಎಲ್‌ಗಾಗಿ ₹ 2,500 + ಜಿಎಸ್‌ಟಿ, ನಾನ್ -ಹೋಮ್ ಲೋನ್‌ಗಾಗಿ ₹ 3,250+ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ (ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ)	(ii) ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವೆಚ್ಚ-2	ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ: ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಳೆದು (ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ) ಎಚ್‌ಎಲ್‌ಗಾಗಿ 2%, ನಾನ್ -ಹೋಮ್ ಲೋನ್‌ಗೆ 3% (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ)	(iii) ಎಲ್‌ಐಪಿ (ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಇನ್‌ಕಮ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ) ಶುಲ್ಕಗಳು (ಸ್ವ-ಉದ್ಯೋಗದ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ)	₹ 2,000 + ಜಿಎಸ್‌ಟಿ
(i) ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವೆಚ್ಚ-1	ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ: ಎಚ್‌ಎಲ್‌ಗಾಗಿ ₹ 2,500 + ಜಿಎಸ್‌ಟಿ, ನಾನ್ -ಹೋಮ್ ಲೋನ್‌ಗಾಗಿ ₹ 3,250+ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ (ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ)						
(ii) ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವೆಚ್ಚ-2	ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ: ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಳೆದು (ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ) ಎಚ್‌ಎಲ್‌ಗಾಗಿ 2%, ನಾನ್ -ಹೋಮ್ ಲೋನ್‌ಗೆ 3% (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ)						
(iii) ಎಲ್‌ಐಪಿ (ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಇನ್‌ಕಮ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ) ಶುಲ್ಕಗಳು (ಸ್ವ-ಉದ್ಯೋಗದ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ)	₹ 2,000 + ಜಿಎಸ್‌ಟಿ						
6.ii. ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು							
1. ಸಿಇಆರ್‌ಎಸ್‌ಎಐ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಸಿಇಆರ್‌ಎಸ್‌ಎಐ ಶುಲ್ಕಗಳ ಅನುಸೂಚಿಯ ಪ್ರಕಾರ ರಚನೆ ಹಾಗೂ ಸಂಖ್ಯೆ	2. ಡುಪ್ಲಿಕೇಟ್ ಇಂಟ್ರಿಸ್ಟ್ ಸರ್ಟಿಫಿಕೇಟ್ / ಡುಪ್ಲಿಕೇಟ್ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಆಫ್ ಫೀಡ್‌ಬ್ಯಾಕ್ / ಡುಪ್ಲಿಕೇಟ್ ಸರ್ಟಿಫಿಕೇಟ್	₹ 500/-				
3. ನಂತರದ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಟೆಕ್ನಿಕಲ್ ವಿಸಿಟ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	₹ 500/-	4. ಡುಪ್ಲಿಕೇಟ್ ನಂ ಡ್ರಾಸ್ ಸರ್ಟಿಫಿಕೇಟ್	₹ 500/-				
5. ಚೆಕ್ / ಇಸಿಎಸ್ / ಎನ್‌ಎಸಿಎಚ್ ಬಾನ್ಸ್ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಪ್ರತಿ ಉಪಕರಣ/ವಹಿವಾಟು)	₹ 500/-	6. ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಎನ್‌ಒಎ/ ರೀಪೇಮೆಂಟ್ ಶೆಡ್ಯೂಲ್	₹ 500/-				
7. ಶುಲ್ಕಗಳು/ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ತಿಂಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತದ 2%	8. ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಶುಲ್ಕಗಳು	₹ 1,000/-				
9. ಬಾಕಿಯ ಕಲೆಕ್ಟನ್‌ಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಪ್ರತಿ ವ್ಯಯಕ್ಕೆ ಬೇಟಿ	₹ 250/-	10. ಲಿಸ್ಟ್ ಆಫ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ಸ್ (ಎಲ್‌ಒಡಿ) ಶುಲ್ಕಗಳು	₹ 500/-				
11. ಲೀಗಲ್ ಹಾಗೂ ರಿಕವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಆ್ಯಕ್ಟಿವ್ ಆಲ್‌ಗಳ ಪ್ರಕಾರ	12. ಆರ್‌ಸಿಯು ಶುಲ್ಕಗಳು	₹ 1,000/-				
13. ಪ್ರಾಪರ್ಟಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಫೋಟೋಕಾಪಿ	₹ 500/-	14. ಡಿಸ್‌ಬರ್ನ್‌ಮೆಂಟ್ ಚೆಕ್ ಕ್ಯಾನ್ಸಲೇಶನ್ ಶುಲ್ಕಗಳು ಹಾಗೂ ಮರು-ನೀಡಿಕೆ	₹ 500/-				
15. ಕ್ಯಾಶ್ ಕಲೆಕ್ಟನ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಕಲೆಕ್ಟನ್‌ಗಾಗಿ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ 1%	16. ರೀಪೇಮೆಂಟ್ ಅಕೌಂಟ್ ಸ್ಟ್ಯಾಪಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	₹ 500/-				
17. ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಕಸ್ಟೋಡಿಯನ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಸಾಲದ ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮೂರು ತಿಂಗಳುಗಳ ನಂತರ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ ₹ 200.	18. ಡಿಸ್‌ಬರ್ನ್‌ಮೆಂಟ್ ಕ್ಯಾನ್ಸಲೇಶನ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	₹ 5000+ ತೆರಿಗೆಗಳು ಹಾಗೂ ರದ್ದತಿಯು ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವವರೆಗೆ ಪಿಇಎಮ್‌ಐ				
19. ಬಡ್ಡಿದರದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಬದಲಾವಣೆ/ಪರಿವರ್ತನೆ • ಚರದಿಂದ ಚರ ಬಡ್ಡಿಯ ದರ • ಸ್ಥಿರ ದರದಿಂದ ಚರ ದರ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಮದಲ್ಲಿ • ಸ್ಥಿರದಿಂದ ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರ	ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಅಸಲಿನ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ 1%	20. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು : ನಾನ್-ಎನ್‌ಕಂಬರಿಂಗ್ ಸರ್ಟಿಫಿಕೇಟ್ / ಸರ್ಚ್ ರಿಪೋರ್ಟ್, ವಾಲ್ಯೂಯೇಶನ್ ಟೆಕ್ನಿಕಲ್ ಫೀ, ಕಂಪ್ಲೈಮೆಂಟ್ ಸರ್ಟಿಫಿಕೇಟ್, ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಕಸ್ಟೋಡಿಯನ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವಾಸ್ತವದ ಪ್ರಕಾರ				
i. ಗೂಡ್ ಹಾಗೂ ಸರ್ವಿಸ್ ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ) ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಇತರ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಸರ್ಕಾರವು ಅನ್ವಯಿಸುವಂತೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.							
iii. ಸಾಲ/ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸರ್ಕಾರಿ ಲೇವಿಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ತೆರಿಗೆಗಳು ಮುಂತಾದವುಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸಿದಂತೆ ಹಾಗೂ ಅನ್ವಯಿಸಿದಾಗ ಸಾಲಗಾರರು ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ.							
iii. ಇಲ್ಲಿ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಹಾಗೂ ವೆಚ್ಚಗಳು ಮುಂತಾದವುಗಳ ದರಗಳು ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ ಎಲ್ ಟನ್ ಸ್ವೀಮ್ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆ/ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.							
iv. ಯಾವುದೇ ಸಾಲದ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನ ನಿರ್ವಹಣೆ/ನೋಂದಣಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವಂತೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.							

6.iii. ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿ / ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸ್‌ರ್ ಶುಲ್ಕಗಳು		
	ಹೋಮ್ ಲೋನ್‌ನ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ / ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸ್‌ರ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಪೂರ್ವಪಾವತಿ / ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸ್‌ರ್ ಶುಲ್ಕಗಳು - ಲೋನ್ ಅಗೇನ್ಸ್ ಪ್ರಾಪರ್ಟಿ
ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದಾದ/ಚರ ಬಡ್ಡಿ ದರ	ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಹ ಅರ್ಜಿದಾರರೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಹೊರತಾಗಿ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಮೂಲಗಳ ಮೂಲಕ ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದ ಕಾರಣದಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.	ಸಹ ಅರ್ಜಿದಾರರೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಹೊರತಾಗಿ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳಿಗಾಗಿ ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವತಃ ಮೂಲಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿರುವಾಗ ಅದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು* ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೀಗಿದ್ದಾಗ್ಯೂ, ಸಾಲವನ್ನು ಬಿಜಿನೆಸ್‌ನ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿದ್ದರೆ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.
ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿ ದರ	ಸಹ ಅರ್ಜಿದಾರರೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಹೊರತಾಗಿ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳಿಗಾಗಿ ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವತಃ ಮೂಲಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿರುವಾಗ ಅದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು* ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.	ಸಹ ಅರ್ಜಿದಾರರೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಹೊರತಾಗಿ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳಿಗಾಗಿ ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವತಃ ಮೂಲಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿರುವಾಗ ಅದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು* ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೀಗಿದ್ದಾಗ್ಯೂ, ಸಾಲವನ್ನು ಬಿಜಿನೆಸ್‌ನ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿದ್ದರೆ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.
*ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು - ಸಾಲವನ್ನು ವಿತರಿಸಿದ 12 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸ್ ಮಾಡಿದರೆ 5% ಸಾಲವನ್ನು ವಿತರಿಸಿದ 12 ತಿಂಗಳುಗಳ ನಂತರ ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸ್ ಮಾಡಿದರೆ 3% (ಜೊತೆಗೆ ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಗಳ ಕಾರಣದಿಂದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಪಾವತಿಮಾಡಿರುವುದರಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು/ಶಾಸನಬದ್ಧ ಲೇವಿಗಳು)		
**ಸ್ವತಃ ಮೂಲ ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿ / ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ ಹಾಗೂ / ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸಿನ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಸಾಲ ಪಡೆಯುವುದರ ಹೊರತಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಮೂಲ. ಸಾಲದ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಫಂಡ್‌ಗಳ ಮೂಲವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸೂಕ್ತ ಹಾಗೂ ಸರಿಯಾದ ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಕಾಗದಪತ್ರಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.		
***ಬಿಜಿನೆಸ್ ಉದ್ದೇಶ : ಕೆಳಗಿನ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಬಿಜಿನೆಸ್ ಉದ್ದೇಶವೆಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ : 1. ಲೋನ್ ಅಗೇನ್ಸ್ ಪ್ರಾಪರ್ಟಿ ಬಿಜಿನೆಸ್ ಉದ್ದೇಶ : ಅಂದರೆ ವರ್ಕಿಂಗ್ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್, ಡೆಟ್ ಕನ್ವೆರ್ಟಿಬಿಲಿಟಿ, ಬಿಜಿನೆಸ್ ಲೋನ್‌ನ ಮರುಪಾವತಿ, ಬಿಜಿನೆಸ್‌ನ ವಿಸ್ತರಣೆ, ಬಿಜಿನೆಸ್ ಅಸೆಟ್‌ನ ಸ್ಟಾಡೀನ್ ಅಥವಾ ಫಂಡ್‌ಗಳ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆ. 2. ಬಿಜಿನೆಸ್ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಟಾವ್ ಆವ್ ಲೋನ್‌ಗಳು ಅಂದರೆ ವರ್ಕಿಂಗ್ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್, ಡೆಟ್ ಕನ್ವೆರ್ಟಿಬಿಲಿಟಿ, ಬಿಜಿನೆಸ್ ಲೋನ್‌ನ ಮರುಪಾವತಿ, ಬಿಜಿನೆಸ್‌ನ ವಿಸ್ತರಣೆ, ಬಿಜಿನೆಸ್ ಅಸೆಟ್‌ನ ಸ್ಟಾಡೀನ್ ಅಥವಾ ಫಂಡ್‌ಗಳ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆ.		
V)	ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಿದ/ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವೆಚ್ಚವು ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ನಾನ್ -ರಿಫಂಡಬಲ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ (ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ)	
vi)	ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸ್‌ರಿಂಗಾಗಿ (ಅಂದರೆ ಪೂರ್ಣ ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿ), ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಬಡ್ಡಿದರದ ಮೇಲೆ ಪಡೆದ ಹೌಸಿಂಗ್ ಲೋನ್‌ನ ಭಾಗಶಃ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು / ದಂಡಗಳಿಲ್ಲ ( ಬಿಜಿನೆಸ್ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಸಾಲವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)	
ಸೂಚನೆ -1. ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸ್‌ರ್ ನೀಡಿಕೆ ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಭಾಗಶಃ/ಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿಯನ್ನು ತಿಂಗಳ 25ನೇ ತಾರೀಖಿನ ಮೊದಲು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ತಿಂಗಳ 25ನೇ ತಾರೀಖಿನ ನಂತರ ಪಡೆದ ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಅದೇ ತಿಂಗಳಿಗಾಗಿ ಹೊಸ ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸ್‌ರ್ ಪತ್ರದ ನೀಡಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ನಂತರದ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಮ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿಎಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಪತ್ರಗಳು/ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಯ ಮೂಲಕ ಪಡೆದ ಸಂವಹನಗಳಿಗಾಗಿ 21 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸ್‌ರ್‌ನ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರತಿಯುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ		
7. ಸಾಲ ಹಾಗೂ ಬಡ್ಡಿಯ ಮರುಪಾವತಿ		
(i)	ಇಎಮ್‌ಐ ಹಾಗೂ ಪಿ-ಇಎಮ್‌ಐ ( ಇಕ್ವಿಟಿ ಮಂಡ್ಲಿ ಇನ್‌ಸ್ಟಾಲ್‌ಮೆಂಟ್ ) ಅನ್ನು ಮಾಸಿಕ ಶಿಲ್ಕಿನ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.	
(ii)	ಬಡ್ಡಿಯ ದರವು ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದಾದದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಆರ್‌ಪಿಎಲ್‌ಆರ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ . ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ನ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಉಳಿದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಬದಲಾವಣೆಯೊಂದಿಗೆ, ಇಎಮ್‌ಐ ಅನ್ನು ಬದಲಾವಣೆ ಮಾಡದೇ ಇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೀಗಿದ್ದಾಗ್ಯೂ, ಮುಕ್ತೂಟ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಚಾಲನೆಯಲ್ಲಿರುವ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಉಳಿದ ಅವಧಿಯು ಗರಿಷ್ಠ ಅನುಮತಿ ಅವಧಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಇಎಮ್‌ಐ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.	
(iii)	ಬಡ್ಡಿದರ / ಅವಧಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಲಿಖಿತರೂಪದಲ್ಲಿ / ಎಮ್‌ಎಮ್‌ಎಸ್ / ಇಮೇಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಿ-ಇಎಮ್‌ಐ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿಯ ದರದಲ್ಲಿ ವಿರಿಸಿದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ .	
(iv)	ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದಾದ (ವೇರಿಯೇಬಲ್) ದರದ ಲೋನ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕಡಿಮೆ ದರಕ್ಕೆ ಬದಲಿಸುವುದು - ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿ ಮೇಲೆ ನಮೂದಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.	
(iv)	ಸ್ಥಿರ ದರದಿಂದ ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದಾದ (ವೇರಿಯೇಬಲ್) ದರದ ಲೋನ್‌ಗಳಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸುವುದು - ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿ ಮೇಲೆ ನಮೂದಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ..	
(v)	ಇಎಮ್‌ಐ ಮೊತ್ತ	(₹) .....
(vi)	ಇಎಮ್‌ಐಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	..... ತಿಂಗಳುಗಳು
(vii)	ಪಾವತಿಯ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕ	1ನೇ ಏಪ್ರಿಲ್ 2025 ನಂತರ ವಿತರಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳಿಗೆ - ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ - 5ನೇ ತಾರೀಖು 31ನೇ ಮಾರ್ಚ್ 2025ರ ಒಳಗೆ ವಿತರಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳಿಗೆ - ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ - 10ನೇ ತಾರೀಖು
(viii)	ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ ಇಎಂಐ / ಪ್ರಿಇಎಂಐ ಅನ್ನು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 5ನೇ ತಾರೀಖಿನಂದು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ 1ನೇ ಏಪ್ರಿಲ್ 2025 ರಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ವಿತರಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳಿಗಾಗಿ ತಿಂಗಳ ಅದೇ ದಿನದಂದು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ ಇಎಂಐ / ಪ್ರಿಇಎಂಐ ಅನ್ನು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 10ನೇ ತಾರೀಖಿನಂದು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ 31ನೇ ಮಾರ್ಚ್ 2025ರಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ವಿತರಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳಿಗಾಗಿ ತಿಂಗಳ ಅದೇ ದಿನದಂದು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ	
8. ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ / ಕೊಲ್ಯಾಟರ್‌ಲ್		
ಮುಕ್ತೂಟ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಪರವಾಗಿ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ ಆಸ್ತಿಯ ಅಡಮಾನ		
(i)	ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ / ಕೊಲ್ಯಾಟರ್‌ಲ್‌ನ ವಿವರಗಳು	ಆಸ್ತಿಯ ವಿಳಾಸ : .....
(ii)	ಜಾಮೀನುದಾರರ ಹೆಸರು (ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ)	.....
(iii)	ಇತರ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ ( ಇತರ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಅದರ ವಿವರಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ )	.....
9. ಪ್ರಾಪರ್ಟಿ (ಆಸ್ತಿ) / ಸಾಲಗಾರರ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್		
(i)	ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಸಾಲಗಾರರ ಜೀವವನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಮುಕ್ತೂಟ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಗ್ರೂಪ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಲೈಫ್ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ನೀಡಿದೆ .	
(ii)	ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಯಾಗಿ ನೀಡಲಾದ ಪ್ರಾಪರ್ಟಿಯನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಭೂಕಂಪ, ಬೆಂಕಿ, ಪ್ರವಾಹ, ಸ್ಪೊಟ, ಚಂಡಮಾರುತ ಮುಂತಾದವುಗಳ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಹಾನಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ವಿಮೆ ಮಾಡಲು ಮುಕ್ತೂಟ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಗ್ರೂಪ್ ಪ್ರಾಪರ್ಟಿ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ನೀಡಿದೆ .	
(ii)	ಪ್ರಿಮಿಯಮ್ ಅನ್ನು ಒಂದೇ ಕಂತಿನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಿದ್ದು ಇದು ಸಾಲದ ಅವಧಿಗೆ ಬಾಕಿ ಸೇರಿದ ಅಸಲಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕವರ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.	
(iii)	ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಅನ್ನು ಎಮ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿಎಲ್‌ನಿಂದ ಫಂಡ್‌ಮಾಡಲಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸೇರಿಸಬಹುದು. ಎಮ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿಎಲ್ ಲೋನ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಲೈಫ್ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಉದ್ದೇಶಿತ ಅನುಚ್ಛೇದದಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ವೀಕಾರದ ಅಧಾರದ ಮೇಲೆ ಲೈಫ್ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಗೆ ಡೇಟಾವನ್ನು ಮಾತ್ರ ರವಾನಿಸುತ್ತದೆ.	
(iv)	ಎಮ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿಎಲ್ ರಿಸ್ಕ್ ಅನ್ನು ಅಂಡರ್‌ಲೈಟ್ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಕವರ್‌ನ (ವಿಮಾರಕ್ಷಣೆಯ) ಟರ್ಮ್‌ಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಕವರ್‌ಗಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪ್ರಕರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಕವರ್‌ನ ಸೂಕ್ತತೆಯನ್ನು ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯು ಅದರ ಪ್ರತಿಯುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಿದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಇರುತ್ತದೆ.	
10. ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ನಿಬಂಧನೆಗಳು		
(i)	ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವೆಚ್ಚದ ಪಾವತಿಯೊಂದಿಗೆ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದ ಸ್ವೀಕಾರ	
(ii)	ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ, ಮಾರ್ಚ್ ನೋಡುಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಮ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿಎಲ್ ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಗದಿತ ಅನುಪಾತಕ್ಕೆ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ. ಈ ಅನುಪಾತವನ್ನು ಒಪ್ಪಂದದ ಮೇಲೆ / ಮಾಲಕತ್ವ ಮೌಲ್ಯದ ಶೇಕಡಾವಾರು ಮೊತ್ತ, ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯಿರುತ್ತದೆಯೋ ಅದರೊಂದಿಗೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಾರರ ಮಾರ್ಚ್ ನೋಡು ಅನ್ನು ಎಮ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿಎಲ್‌ನಿಂದ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲ ನೀಡಿಕೆಯ ನಿರೀಕ್ಷೆಯ ಉಲ್ಲೇಖದೊಂದಿಗೆ ಕೆನ್ಸೆಟ್ ಬುಕ್ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಿತರಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ, ಎಮ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿಎಲ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ.	
(iii)	ಮುಕ್ತೂಟ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಸಂತ್ಯುಕ್ತಗಾಗಿ ಅಗತ್ಯ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ ಡಾಕ್ಯೂಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಹಾಗೂ ಇತರ ಪೂರ್ವ-ವಿತರಣಾ ನಮೂನೆಗಳು ಹಾಗೂ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಸಂಕಲಿಸಲಾಗಿದೆ.	
(iv)	ಮುಕ್ತೂಟ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನಂತರದ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಕೋರುವ ಮೊದಲು ಮೊದಲು ವಿತರಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಪ್ರಾರಂಭದ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಪ್ರಗತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತದೆ. ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಪ್ರಾಪರ್ಟಿಯ ನಿರ್ಮಾಣದ ಹಂತಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿರುತ್ತದೆ.	
(v)	ಮುಕ್ತೂಟ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್ 24 ತಿಂಗಳುಗಳವರೆಗೆ ಭಾಗಶಃ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಅವಧಿಯನ್ನು ಪ್ರಾಪರ್ಟಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿಕೊಂಡು ಹಂತದ ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಎಮ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿಎಲ್ ಅದರ ವಿವೇಚನೆಯಲ್ಲಿ ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದು. ಎಮ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿಎಲ್ ವಿಸ್ತರಿಸಿದ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಸಿಇಎಮ್‌ಐ ಅನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಎಮ್‌ಐಯು ಪ್ರಾಂಥವಾಗುವ ಮೊದಲು ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದ ತಕ್ಷಣದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ / ಸಂಭವಪಟ್ಟ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಸಿಇಎಮ್‌ಐ ಅನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅದರ ನಂತರ, ಸಾಲವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ವಿತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅದರ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗಶಃ - ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತೂಟ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಸ್ವಿಪೇಚನೆಯಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.	
(vi)	ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಕಾಗದಪತ್ರಗಳು ಹಾಗೂ ಮಾಹಿತಿಯ ಅಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಾಪರ್ಟಿಯ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಕಾನೂನು ಹಾಗೂ ತಾಂತ್ರಿಕ ಅನುಮತಿಗಳ ತತ್ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಮ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿಎಲ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ಒಳಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಾಗ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪ್ರಾಪರ್ಟಿಯ ಸ್ವತಂತ್ರ ಕಾನೂನು ಹಾಗೂ ತಾಂತ್ರಿಕ ಅಭಿಪ್ರಾಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ತತ್ಪ್ರಕಾರವಿಲ್ಲದ ಯಾವುದೇ ನ್ಯೂನತೆಗಾಗಿ ಎಮ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.	
(viii)	ಮೇಲಿನ ಅಂಶಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಲೋನ್ ಆ್ಯಗ್ರಿಮೆಂಟ್ ಹಾಗೂ ಇತರ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು (ಕಾಗದಪತ್ರಗಳು) ಹಾಗೂ ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ಅವರಿಂದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾದ ಅನುಬಂಧದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಬೇಕು.	
(ix)	ಮುಕ್ತೂಟ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಯ ಮೊದಲು ಅಥವಾ ಅದರ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಹಾಗೂ ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ಡೆಡುಲಿಯ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಈ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ತಳೆಹಾಕುತ್ತವೆ.	
(x)	ಕಾನೂನಿನ ಅಭಿಪ್ರಾಯದ ರಿಪೋರ್ಟ್, ಪ್ರಾಪರ್ಟಿಯ ತಾಂತ್ರಿಕ ಪರಿಶೀಲನಾ ರಿಪೋರ್ಟ್, ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ, ಎಮ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿಎಲ್ ನಿಂದ ಫಂಡ್‌ಮಾಡಲು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದ ಹಾಗೂ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಅನುಸರಣೆ .	
(xi)	ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಸ್ವತಃ ಕೊಡುಗೆಯ ಪಾವತಿ	
(xii)	ಯಾವುದೇ ವಿಶೇಷ ಕಂಡಿಷನ್ (ಸ್ಥಿತಿ) :	

<p><b>11. ಬಾಕಿಗಳ ವಸೂಲಿಗಾಗಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ :</b></p> <p>(i) ಟೆಲಿ ಕಾಲಿಂಗ್ : ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ತಪ್ಪಿದ ನಂತರ ಸಾಲಗಾರ/ಸಹ-ಸಾಲಗಾರರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು, ಇಸಿಎಸ್/ಎನ್‌ಎಸ್‌ಎಚ್‌ಗಾಗಿ ಆದೇಶವನ್ನು ಮಾನ್ಯಮಾಡದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಚೆಕ್ ಬೌನ್ಸ್ ಮಾಡುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.</p> <p>(ii) ಫೀಲ್ಡ್ ವಿಸಿಟ್ : ಇದು ಸಾಲಗಾರರನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡುವುದು ಹಾಗೂ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.</p> <p>(iii) ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ : ಡಿಫಾಲ್ಟ್‌ನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಎನ್‌ಪಿಎ ಎಂದು ಘೋಷಿಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸಾಲ ವಸೂಲಿಗಾಗಿ ಕೇಸ್ ಟು ಕೇಸ್ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಾನೂನಿನ ಕ್ರಮ ಹಾಗೂ/ಸರ್ವೇ ಸಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಲೋನ್ ರಿಕವರಿ ನೋಟೀಸ್ ಹಾಗೂ ಲೀಗಲ್ ನೋಟೀಸ್ ಅನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.</p>						
<p><b>12. ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಟ್ಯೂಟೋರಲ್ ಡಿಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಕಳೆದ ಅರ್ಧ ವರ್ಷಕ್ಕಾಗಿ 30ನೇ ಎಪ್ರಿಲ್ ನಂತರ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.</b></p>						
<p><b>13. ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವೆಗಳು</b></p> <p>ಮೆಂಬರ್‌ಗಳಿಗೆ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಗ್ರಿವೆನ್ಸ್ ರೀಡ್‌ಮೈನಿಂಗ್ ಪಾಲಿಸಿ ( ಕುಂದು ಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಗೆ) ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ, ಪ್ರಾಜೆಕ್ಟ್‌ಗಳು ಹಾಗೂ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸುಲಭ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ ನಾವು ನಂಬಿಕೆಯನ್ನು ಇಡುತ್ತೇವೆ, ಹಾಗೆಯೇ ಅವರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ.</p> <p>ಗ್ರಾಹಕರು ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಕೊನೆಯ ದಾಗಿ ತಿಳಿದಿರುವ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಯ ಮೂಲಕ ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನದ ಮೂಲಕ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.</p> <p>(i) ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಸಮಯ : ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರ - ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 4:00ವರೆಗೆ, ಶನಿವಾರ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10:00 ರಿಂದ ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 1:00ವರೆಗೆ ( 2ನೇ ಶನಿವಾರ, ರವಿವಾರ ಹಾಗೂ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)</p> <p>(ii) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿಚಾರಣೆಗಳಿಗಾಗಿ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.</p> <p>ಗ್ರಾಹಕರು ಸಮೀಪದ ಶಾಖೆಯ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಲಿಖಿತ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಹಾಗೂ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು (ಕಾಗದಪತ್ರಗಳನ್ನು) ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಸಮಯದ ಮಿತಿಗಳೊಳಗೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು :</p> <table border="0"> <tr> <td>(i) ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್</td> <td>7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು</td> </tr> <tr> <td>(ii) ಟೈಟಲ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಪೋರ್ಟೋಕಾಪಿ</td> <td>30 ದಿನಗಳು</td> </tr> <tr> <td>(iii) ಸಾಲ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ/ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮೂಲ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ</td> <td>ಅವಧಿಗೆ ಮೊದಲು ಮುಖ್ಯದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಪಡೆದ ಮತ್ತು ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ತಾರೀಖಿನಿಂದ 30 ದಿನಗಳು</td> </tr> </table>	(i) ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್	7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು	(ii) ಟೈಟಲ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಪೋರ್ಟೋಕಾಪಿ	30 ದಿನಗಳು	(iii) ಸಾಲ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ/ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮೂಲ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ	ಅವಧಿಗೆ ಮೊದಲು ಮುಖ್ಯದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಪಡೆದ ಮತ್ತು ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ತಾರೀಖಿನಿಂದ 30 ದಿನಗಳು
(i) ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್	7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು					
(ii) ಟೈಟಲ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಪೋರ್ಟೋಕಾಪಿ	30 ದಿನಗಳು					
(iii) ಸಾಲ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ/ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮೂಲ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ	ಅವಧಿಗೆ ಮೊದಲು ಮುಖ್ಯದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಪಡೆದ ಮತ್ತು ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ತಾರೀಖಿನಿಂದ 30 ದಿನಗಳು					

ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರ/ರು ಓದಿದ್ದಾರೆ/ ಮತ್ತೂಟ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಶೀತಮತಿ/ಶಿಲ್ಪ. .... ರವರು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಓದಿಹೇಳಿದ್ದಾರೆ ಹಾಗೂ ಸಾಲಗಾರ/ರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.

<p><b>14. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ (ಗ್ರಿವೆನ್ಸ್ ರೀಡ್‌ಮೈನಿಂಗ್)</b></p> <p>(a) ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು -</p> <p>(i) ಮೌಖಿಕವಾಗಿ : ಶುಲ್ಕ ರಹಿತ ಸಂ. 18002678811 ಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ( ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶನಿವಾರ, ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6:00ರ ನಡುವೆ, ರವಿವಾರ ಹಾಗೂ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ).</p> <p>(ii) ಲಿಖಿತರೂಪದಲ್ಲಿ : ಗ್ರಾಹಕರು ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಶಾಖೆಯ ಶಾಖಾ ಮ್ಯಾನೇಜರ್‌ಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ : mhfcustomer@mothoot.com ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಲಿಖಿತರೂಪದಲ್ಲಿ ದೂರನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.</p> <p>(iii) ಮೆಸೆಜಿಂಗ್ : ಗ್ರಾಹಕರು ನಮ್ಮ ಮೆಸೆಜಿಂಗ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ನಲ್ಲಿ <a href="http://www.muthoothousing.com">www.muthoothousing.com</a> ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ "Contact Us" ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.</p> <p>(iv) ಸಹಾಯ ಮಾಡದಿದ್ದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ದೂರನ್ನು ಕೆಳಗಿನ ಎಸ್‌ಲೇಔಟ್ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್ ಪ್ರಕಾರ ದೂರನ್ನು ಎಸ್‌ಲೇಔಟ್ ಮಾಡಬಹುದು</p> <div style="text-align: center;"> <p>ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಪರೇಷನ್ / ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ → ರೀಜನಲ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ / ರೀಜನಲ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ → ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು → ಸಿಇಒ → ಎಮ್‌ಡಿ</p> </div> <p>(v) ನಮ್ಮ ಗ್ರಿವೆನ್ಸ್ ರೀಡ್‌ಮೈನಿಂಗ್ ಆಫೀಸರ್ ಹೆಡ್ ಆಪರೇಷನ್ ಆಗಿರುತ್ತಾರೆ  ವಿಳಾಸ : ಮತ್ತೂಟ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್  01, 13ನೇ ಮಹಡಿ, ಪರಿಣೇ ಕ್ರೆಸೆಂಜೋ, ಪ್ಲಾಟ್ ನಂ. ಸಿ-38 ಹಾಗೂ ಸಿ-39,  ಬಾಂದ್ರಾ ಕುರ್ಲಾ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್ ಮುಂಬೈ - 400 051  ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ : <a href="mailto:Grievanceredressalofficer@muthoot.com">Grievanceredressalofficer@muthoot.com</a></p> <p>(vi) ಮಾಡಿದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಎಮ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿಎಲ್ ಸ್ಟೀಕರಿನಿಂದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತದೆ.</p> <p>(vii) ಎಮ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿಎಲ್ ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 15 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗೆ ಹಳೆಯ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು/ದಾಖಲೆಗಳು ಮುಂತಾದವುಗಳ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಾಗ ಎಮ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿಎಲ್ ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುತ್ತದೆ.</p> <p>(b) ರೆಗ್ಯೂಲೇಟರ್‌ಗೆ ಎಸ್‌ಲೇಔಟ್ - ದೂರುದಾರರು ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪಡೆದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಸಂತುಷ್ಟರಾಗದಿದ್ದರೆ, ದೂರುದಾರರು ಎನ್‌ಎಚ್‌ಬಿಯಲ್ಲಿ ಮೆಂಬರ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವೇಷಣೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ ಎನ್‌ಎಚ್‌ಬಿ, ನವದೆಹಲಿ ಇಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಕಛೇರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ವಿವರಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:  ನ್ಯಾಷನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್,  ಡಿವಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಆಫ್ ರೆಗ್ಯೂಲೇಷನ್ &amp; ಸುಪ್ರಿವಿಷನ್ (ಕಂಪ್ಲೇಂಟ್ ರೀಡ್‌ಮೈನಿಂಗ್ ಸೆಲ್)  4ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೋರ್ 5ಎ, ಇಂಡಿಯಾ ಹೆಬಿಟಿಎಸ್ ಸೆಂಟರ್,  ಲೋಧಿ ರೋಡ್, ನ್ಯೂ ದೆಹಲಿ - 110 003  <a href="http://www.nhb.org.in">www.nhb.org.in</a>  ಆಫ್‌ಲೈನ್ ವಿಧಾನ: <a href="https://nhb.org.in">https://nhb.org.in</a> &gt;&gt;&gt; <a href="https://nhb.org.in/wp-content/uploads/2021/08/complaint-form.pdf">https://nhb.org.in/wp-content/uploads/2021/08/complaint-form.pdf</a> ಅಥವಾ <a href="https://nhb.org.in/citizencharter/Complaint_form.pdf">https://nhb.org.in/citizencharter/Complaint_form.pdf</a> ಇಲ್ಲಿ ಸಿಟಿರುನ್ಸ್ ಚಾರ್ಟರ್‌ನಡಿಯ ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಪಲಬ್ಧವಿರುವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ.  ಆಫ್‌ಲೈನ್ ವಿಧಾನ : <a href="http://www.grids.nhbonline.org.in">www.grids.nhbonline.org.in</a></p>
<p>ನಾನು / ನಾವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವುದೇನೆಂದರೆ :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ನನ್ನ/ನಮ್ಮ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕರಿಗೆ ಈ ಅರ್ಜಿಯೊಂದಿಗೆ ನಗದು, ಬೇರರ್ ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಿಲ್ಲ.</li> <li>ಕರಾರಿನ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ನೀವು ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ನಮ್ಮ ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತವೆ.</li> <li>ಸಾಲದ ವಿವರವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗಾಗಿ, ಇಲ್ಲಿ ಪಾರ್ಟಿಗಳು ಸಾಲ ಹಾಗೂ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ/ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ.</li> <li>ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ / ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಸಂದೇಹಾಸ್ಪದವಾಗಿ ಕಂಡುಬಂದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ಈ ಅರ್ಜಿ ಅನ್ನು (ಕೊಡುಗೆಯನ್ನು) ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು.</li> <li>ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿ, ನಿಮಗೆ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಯಾವುದೇ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು/ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲು ನಮ್ಮ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕರು ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.</li> </ol>

ದಿನಾಂಕ : \_\_\_\_\_  
ಸ್ಥಳ : \_\_\_\_\_

ಸಾಲಗಾರ(ರ)/ಸಹಸಾಲಗಾರ/ಜಾಮೀನುದಾರರ ಸಹಿ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಗುರುತು

(ಸಾಲದಾತರ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸಹಿ )  
ಸೂಚನೆ: ಎಮ್‌ಐಟಿಎಸ್ ಡಿಪ್ಯುಟಿ ಕಾಪಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಬೇಕು

