

முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட்

மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC)

விண்ணப்பம் எண்	
கடன் திட்டம்	திட்டம்

கடன்தாரர் மற்றும் முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட் (MHFCL)
இடையே ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

1. கடன் ஒப்புதல் தொகை	(₹)/-
2. வட்டி	விகிதம்% ஆ.ஒ.
	i) விகிதத்தின் வகை - மாறுபடும் நிலையானது
	ii) விகிதக்கப்படும் வட்டி (.....அதாவது% (குறிப்பு விகிதம் +/-%) மாறுபடும் விகித கடன்களுக்காக; மற்றும்% நிலையான விகித கடன்களுக்காக).
	iii) தடைக்காலம் / உதவித்தொகை : அரசு திட்டத்தின் படி.
	iv) வட்டி மீட்டமைக்கப்பட்ட தேதி : MHFCL, எந்த நேரத்திலும் மற்றும் அதன் சந்தை நிலவரங்கள் படி அவ்வப்போது வட்டி விகிதத்தை திருத்துவதற்கும் மற்றும்/அல்லது கடன் காலவரையின்போது பொருந்தக் கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் மாற்றியமைப்பதற்கு உரிமை பெற்றுள்ளது. இத்தகைய வட்டி தொடர்பான மாறுபாடு/திருத்தம் ஒரு வருங்கால விளைவைக் கொண்டிருக்கும்.

வட்டி விகிதம் / மாதத்தவணை அல்லது சிறப்பு முன்னுரிமை விகிதங்களில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்படும் நிகழ்வில், அதை நாங்கள் கடிதங்கள்/ எஸ்எம்எஸ்/ பதிவு செய்யப்பட்ட மின்அஞ்சல்/ எங்கள் பதிவேடுகளில் புதுப்பிக்கப்பட்ட கடைசி முகவரியில் அல்லது www.muthoothousing.com(இணையதளம்) மீது புதுப்பித்தல் மூலம் அல்லது இதர தகவல்தொடர்பு ஆதாரங்கள் மூலம் உங்களுக்கு தெரிவிப்போம்.

3. தவணை வகைகள்	மாதாந்திரம்
4. கடன் காலவரை / மாதத் தவணைகளின் மொத்த எண்ணிக்கை	 மாதங்கள்/ மாதத் தவணைகள் (வட்டி மாறுபடு விகிதம் என்னும் நிலையில், முதன்மை கடன் வட்டி வீதத்தில் MHFCL-ல் மாற்றத்துடன் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது)
5. கடனின் நோக்கம்	
6. கட்டணம் மற்றும் பிற செலவு கட்டணங்கள்	

6.i. முன்கூட்டிய கட்டணங்கள்	(i) நிர்வாக மற்றும் செயல்பாட்டு செலவு - 1	கடன் விண்ணப்பிக்கும் நேரத்தில் : வீட்டுக் கடனிற்கு ₹2,500 + ஜிஎஸ்டி, வீட்டுக் கடன் அல்லாதவற்றிற்கு ₹3,250+ ஜிஎஸ்டி(திரும்பப் பெறமுடியாதது)
	(ii) நிர்வாக மற்றும் செயல்பாட்டு செலவு - 2	வழங்கும் நேரத்தில்: வீட்டுக் கடனிற்கு 2%, வீட்டுக் கடன் அல்லாதவற்றிற்கு 3% (ஒப்புதல் கடன் தொகையில்) கடன் விண்ணப்பத்தின்போது செலுத்தப்பட்ட கட்டணத்தை கழித்துக் கொண்டு (ஜிஎஸ்டி பொருந்தும்)
	(iii) எல்ஐபி (லிக்விட் இன்கம் புரோகிராம்) கட்டணங்கள் (சுய தொழில் புரிவோருக்கு பொருந்தும்படி)	₹2,000+ ஜிஎஸ்டி

6.ii. பிற கட்டணங்கள்			
1. CERSAI கட்டணங்கள்	CERSAI கட்டண அட்டவையின் படி கட்டணத்தை உருவாக்கல் மற்றும் திருப்தியடைதல்	2. டிப்ளிகேட் வட்டி சான்றிதழ்/ டிப்ளிகேட் ஆண்டு கணக்கு அறிக்கை/ டிப்ளிகேட் தற்காலிக சான்றிதழ்.	₹ 500/-
3. அடுத்தடுத்த வழங்கலுக்கான தொழில்நுட்ப வருகைக்கான கட்டணங்கள்	₹ 500/-	4. டிப்ளிகேட் நிலுவை தொகை இல்லை சான்றிதழ்.	₹ 500/-
5. காசோலை / ECS/NACHபுள்ளல் கட்டணங்கள் (சாதனம்/பரிவர்த்தனை ஒன்றுக்கு)	₹ 500/-	6. முன்கூட்டி முடித்தல் அறிக்கை கட்டணங்கள் / SOA/ திருப்பி செலுத்தும் அட்டவணை	₹ 500/-
7. கட்டணங்கள்/ தாமத செலுத்தத்திற்கான கட்டணங்கள்	காலாவதி தொகையில் மாதம் ஒன்றுக்கு 2%	8. ஆவணம் மீட்டெடுப்பு கட்டணம்	₹ 1,000/-
9. நிலுவை தொகையை வசூலிப்பதற்காக வாடிக்கையாளர் இடத்திற்கு செல்ல ஒவ்வொரு தனிப்பட்ட வருகைக்கு	₹ 250/-	10. ஆவணங்களின் பட்டியல் (ஃநிஷ்) கட்டணங்கள்	₹ 500/-
11. சட்டமுறை மற்றும் மீட்பு கட்டணங்கள்	உண்மையின் படி	12. RCU கட்டணங்கள்	₹ 1,000/-
13. சொத்து ஆவணங்களின் நகல்	₹ 500/-	14. வழங்கல் காசோலை ரத்து கட்டணம் மற்றும் மறு வழங்கல்	₹ 500/-
15. பண வசூல் கட்டணங்கள்	₹ 500/-	16. திருப்பிச் செலுத்தும் கணக்கை மாற்றும் கட்டணங்கள்	₹ 500/-
17. ஆவண காப்பாளர் கட்டணங்கள்	கடன் முடிவுற்ற தேதியிலிருந்து மூன்று மாதங்களுக்கு பிறகு மாதம் ஒன்றுக்கு ₹ 200/-	18. வழங்கல் ரத்து கட்டணங்கள்	₹ 5000/- + வரிகள் மற்றும் ரத்து வேண்டுகோள் பெறும் வரை PEMI
19. சுவீட்சு/வட்டி விகித மாற்று கட்டணங்கள் - மாறுபடு விகிதத்திலிருந்து மாறுபடு வட்டி விகிதத்திற்கு - நிலையான விகிதத்திலிருந்து மாறுபடு வட்டி விகிதத்திற்கு அல்லது நெர்மாறாக - நிலையான விகிதத்திலிருந்து நிலையான வட்டி விகிதத்திற்கு	மீதமுள்ள அசல் நிலுவை தொகை மீது 1%	20. முன்கூட்டிய கட்டணங்கள் : வில்லங்கம் அற்றதற்கான சான்றிதழ்/ தேடல் அறிக்கை, மதிப்பீட்டு தொழில்நுட்ப கட்டணம், நிறைவுச் சான்றிதழ், ஆவண காப்பக கட்டணங்கள்	உண்மையின் படி

- சரக்கு மற்றும் சேவை வரி (ஜிஎஸ்டி) மற்றும் அரசினால் பொருந்தும் வகையில் இதர வரிகள் கூடுதலாக விதிக்கப்படும்.
- கடன் / கடன் விண்ணப்பம் மீதான வேறு இதர அரசு வரிகள், கட்டணங்கள், வரிகள் ஆகியவை கடன்தாரரால் செலுத்தப்படும்.
- இங்கே மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணங்கள் மற்றும் செலவு கட்டணங்கள் ஆகியவை MHFCL-ன் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில் அவ்வப்போது மாற்றங்களுக்கு/திருத்தத்திற்கு உட்பட்டவை.
- எந்த கடன் ஆவணத்தையும் நிறைவேற்றதல்/பதிவு செய்வதற்கான கட்டணங்கள் பொருந்தும் வகையில் சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரிக்கு வாடிக்கையாளர் செலுத்த வேண்டியதாகும்.

6.iii. முன் பணம் செலுத்துதல்/முன்கூட்டி முடித்தல் கட்டணங்கள்		
	வீட்டுக் கடனைமுன்கூட்டி செலுத்துதல் / முன்கூட்டி முடித்தல்	முன்கூட்டி செலுத்துதல் / முன்கூட்டி முடித்தல் - சொத்து பேரிலான கடன்
மாறும்/மாறுபடும் வட்டி விகிதம்	இணை விண்ணப்பதாரருடன் அல்லது இல்லாமல் தனிப்பட்ட கடன்தாரர்களுக்கு அளிக்கப்பட்ட எந்தவொரு கடனுக்கும், வர்த்தக நோக்கத்திற்காக கடன் வழங்கப்பட்டது தவிர, எந்த ஆதாரங்கள் மூலமாகவும் செய்யப்படும் பகுதி அல்லது முழு முன்பணம் செலுத்தலுக்கும் முன்பணச் செலுத்த கட்டணம் இல்லை.***	இணை விண்ணப்பதாரருடன் அல்லது இல்லாமல் தனிப்பட்ட கடன்தாரர்களுக்கு அளிக்கப்பட்ட அனைத்து கடன்களுக்கும், சொந்த ஆதாரங்கள் மூலமாக செய்யப்படும் பகுதி அல்லது முழு முன்பணம் செலுத்தலுக்கு தவிர, முன்பணச் செலுத்த கட்டணம் விதிக்கப்படும். இருப்பினும், வர்த்தக நோக்கத்திற்காக கடன் பெறப்பட்டிருப்பின் முன்பணம் செலுத்தலுக்கு கட்டணங்கள் பொருந்தும்.
நிலையான வட்டி விகிதம்	இணை விண்ணப்பதாரருடன் அல்லது இல்லாமல் தனிப்பட்ட கடன்தாரர்களுக்கு அளிக்கப்பட்ட அனைத்து கடன்களுக்கும், சொந்த ஆதாரங்கள் மூலமாக செய்யப்படும் பகுதி அல்லது முழு முன்பணம் செலுத்தலுக்கு தவிர, முன்பணச் செலுத்த கட்டணம்* விதிக்கப்படும்.	இணை விண்ணப்பதாரருடன் அல்லது இல்லாமல் தனிப்பட்ட கடன்தாரர்களுக்கு அளிக்கப்பட்ட அனைத்து கடன்களுக்கும், முன்பணச் செலுத்த கட்டணம்* விதிக்கப்படும்.
*முன்பணச் செலுத்த கட்டணங்கள் வழங்கப்பட்ட 12 மாதங்களுக்குள்ளாக கடனை முன் கூட்டி முடிக்கப்பட்டால் 5% வழங்கப்பட்ட 12 மாதங்களுக்கு பிறகு கடனை முன் கூட்டி முடிக்கப்பட்டால் 3% (அத்துடன் பகுதி அல்லது முழு முன்பணம் செலுத்தலுக்கு குறித்து செலுத்தப்பட்ட தொகைகளுக்கு பொருந்தும் வரிகள்/ சட்டரீதியான வரிகள்)		
**சொந்த ஆதாரம் என்பது வங்கி, ஹெச்எஃப்.பி/என்பிஎஃப்.பி மற்றும் அல்லது ஒரு நிதி நிறுவனத்திடமிருந்து கடன் வாங்குவதைத் தவிர வேறு எந்த ஆதாரத்தையும் குறிக்கிறது. கடனை முன்கூட்டி பணம் செலுத்தும் நேரத்தில் நிறுவனம் தகுதியானது என்று கருதும்படியான நிதி ஆதார ஆவணங்களை வாடிக்கையாளர் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.		
***வர்த்தக நோக்கம் : பின்வரும் கடன்கள் வர்த்தக நோக்கத்திற்காக என்று வகைப்படுத்தப்படும்:		
1. சொத்து வர்த்தக நோக்கத்திற்கு எதிரான கடன்கள். அதாவது நடப்பு மூலதனம், கடன் ஒருங்கிணைப்பு, வர்த்தகக் கடனை திருப்பி செலுத்துதல், வர்த்தகத்தை விரிவாக்கம் செய்தல், வர்த்தக சொத்தை கையகப்படுத்தல், அல்லது நிதியின் இத்தகைய இறுதிப்பயனுடைய எதுவும்.		
2. வர்த்தக நோக்கத்திற்காக டாப்-அப் கடன்கள். அதாவது நடப்பு மூலதனம், கடன் ஒருங்கிணைப்பு, வர்த்தகக் கடனை திருப்பி செலுத்துதல், வர்த்தகத்தை விரிவாக்கம் செய்தல், வர்த்தக சொத்தை கையகப்படுத்தல், அல்லது நிதியின் இத்தகைய இறுதிப்பயனுடைய எதுவும்.		
V) வாடிக்கையாளரால் செலுத்தப்பட்ட / செலுத்த வேண்டிய நிர்வாக மற்றும் செயல்பாட்டு செலவு திருப்பி அளிக்கப்படாத தன்மையானவை.		
VI) முன்கூட்டி முடித்தலுக்கான(அதாவது முழுமையான முன்பணம்), அல்லது மாறுபடும் வட்டி விகிதத்தின் பேரில் பெறப்பட்ட (வர்த்தக நோக்கத்திற்கான கடனைத் தவிர) வீட்டுக்கடனின் பகுதி முன் பணச் செலுத்தம் ஆகியவற்றிற்கு கட்டணங்கள்/அபராதங்கள் ஏதுவும் இல்லை.		
குறிப்பு-1. முன்கூட்டி முடித்தலுக்கு வழங்குதல் மற்றும் ஏதேனும் பகுதி/முழு பணச் செலுத்தம் மாதத்தின் 25 ஆம் தேதிக்கு முன்பு ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். மாதத்தின் 25ஆம் தேதிக்கு பிறகு பெறப்படும் அனைத்து பணச் செலுத்தங்களும் அடுத்த மாதத்தில் அதே மாதத்திற்கான புதிய முன்முடித்தல் அறிவிப்பு கடிதமாகக் கருதப்படும்.		
MHFCL இல் கடிதங்கள்/பதிவுசெய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் ஐடி மூலம் பெறப்பட்ட தகவல்தொடர்புகளுக்கு, முன்கூட்டியே அடைப்பதற்கான கோரிக்கை ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டு 21 நாட்களில் செயல்படுத்தப்படும்.		
7. கடன் மற்றும் வட்டியை திருப்பி செலுத்துதல்		
(i) மாதத் தவணை மற்றும் முன் மாதத் தவணை (சமமான மாதாந்திர தவணை) மாதாந்திர இருப்பு மீது பொருந்தும் வட்டி விகிதத்தில் கணக்கிடப்படுகிறது.		
(ii) வட்டி விகிதம் மாறுபடும் தன்மையது மற்றும் கீசஃஃ உடன் இணைக்கப்பட்டுள்ளது. வட்டி விகிதத்தில் மாற்றங்கள் ஏற்பட்டால், .மாதத் தவணை மாற்றப்படாமல் வைக்கப்படும், அதன் விளைவால் எஞ்சிய காலப்பகுதியில் மாற்றம் ஏற்படும். இருப்பினும், முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட்டின் நடைமுறையில் உள்ள கொள்கையின் படி எஞ்சியுள்ள காலவரை அனுமதிக்கப்பட்ட காலவரைக்கு மேல் இருந்தால் மாதத்தவணை மாற்றப்படும்.		
(iii) வட்டி விகிதத்தில்/காலவரையில் எந்த மாற்றங்களும் வாடிக்கையாளருக்கு எழுத்து மூலம்/எஸ்எம்எஸ்/ மின்அஞ்சல் மூலம் தெரிவிக்கப்படும். மாதத்தவணைக்கு முந்தைய வட்டியானது, பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதத்தில் வழங்கப்படும் தொகையின் பேரில் கணக்கிடப்படும்.		
(iv) மாறுபடு விகித கடன்களில் குறைந்த விகிதத்திற்கு மாறுதல் - மற்ற கட்டணங்களில் மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணங்கள் பொருந்தும்.		
(IV) மாறுபடு விகித கடன்களில் நிலையான விகிதத்திற்கு மாறுதல் - மற்ற கட்டணங்களில் மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணங்கள் பொருந்தும்.		
(V) மாதத் தவணை தொகை	(₹)	
(vi) மாதத் தவணைகளின் எண்ணிக்கை	 சுநிடநூணி	
(vii) பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி:	 ஒவ்வொரு மாதமும் 5 ஆம் தேதி	
(viii) ஒரு மாதத்திற்கான EMI/PEMI ஒவ்வொரு மாதமும் 5 ஆம் தேதி செலுத்த வேண்டும் மற்றும் மாதத்தின் அதே நாளில் அது வசூலிக்கப்படும்.		
8. கடனிற்கான பிணையம் / துணைப் பிணையம்		
முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட்டுக்கு ஆதரவாக கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சொத்தின் அடமானம்		
(i) கடனுக்கான பிணையத்தின் / துணை பிணையத்தின் விவரங்கள்	சொத்தின் முகவரி:	
.....		
(ii) உத்தரவாதமளிப்பவரின் பெயர் (பொருந்துமெனில்)		
(iii) இதர பிணையம் (இதர பிணையங்களின் விவரங்களை குறிப்பிடவும், ஏதேனும் இருப்பின்)		
9. சொத்தின் / கடன்தாரர்களின் காப்பீடு		
(i) முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட்நிலுவையில் உள்ள கடன் தொகையின் பேரில் கடன்தாரரின் வாழ்க்கையைப் பாதுகாப்பதற்காக ஒரு குழும கடன் ஆயுள் காப்பீட்டு பாலிசி வழங்கியுள்ளது.		
(ii) முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட் நிலநடுக்கம், தீ, வெள்ளம், வெடிப்பு, புயல் காரணமாக ஏற்படும் இழப்புகளுக்கு எதிராக சொத்துக்களை பாதுகாப்பதற்காக ஒரு குழும சொத்து காப்பீட்டு பாலிசி வழங்கியுள்ளது.		
(ii) பிரீமியம்ஒரே தவணையாக செலுத்தப்படும், இது கடன் காலவரைக்கான நிலுவையில் உள்ள அசல் தொகையை உள்ளடக்கியதாகும்.		
(iii) முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட்வழங்கும் கடன்தொகையுடன் பிரீமியத்தை சேர்க்கலாம். கடன் விண்ணப்பப் படிவத்தின் ஆயுள் காப்பீட்டு நோக்கம் கொண்ட பிரிவில் குறிப்பிட்டுள்ளவாறு காப்பீட்டைப் பெறுவதற்கு வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொண்டதன் அடிப்படையில் மட்டுமே முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட் தரவுகளை ஆயுள் காப்பீட்டு நிறுவனத்திற்கு அனுப்புகிறது.		
(iv) முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட் ஆபத்தை காப்புறுதி விண்ணப்ப கணிப்பு செய்வதில்லை அல்லது காப்பீட்டு விதிமுறைகளை தீர்மானிப்பதில்லை. காப்பீட்டுக்கான மேற்கோள் காட்டப்படும் பிரீமியம் அல்லது ஒரு குறிப்பிட்ட நிகழ்வுக்கான காப்பீட்டு பொருத்தம் காண்பது காப்பீட்டு நிறுவனத்திடம் மட்டுமே உள்ளது..		
10. கடன் வழங்குவதற்கான நிபந்தனைகள்		
(i) நிர்வாக மற்றும் செயல்பாட்டு கட்டணம் செலுத்தத்துடன் ஒப்புதல் கடிதத்தை ஏற்றுக்கொள்ளுதல்.		
(ii) நிர்ணயிக்கப்பட்டபடி, மார்ஜின் பங்களிப்புமுழுமையாக செலுத்தப்பட்டது. முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட் கொள்கையின் படி கடன் தொகை பரிந்துரைக்கப்பட்ட விகிதத்திற்கு கட்டுப்படுத்தப்படும். இந்த விகிதம் கடன் தொகையுடன் ஒப்பந்த மதிப்பு / சந்தை மதிப்பு இவற்றில் எது குறைவாக இருக்கிறதோ அந்த சதவீதமாக கணக்கிடப்படுகிறது. கடன்தாரரின் மார்ஜின் முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட்டினால் அமலில் உள்ள கடன் வழங்கல் விதிமுறைகளின் நிகழ்வுக்கு நிகழ்வு அடிப்படையில் தீர்மானிக்கப்படும். வழங்கப்பட வேண்டிய தொகையை தீர்மானிப்பதில் முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட்டின் முடிவே இறுதியானதாகும்.		
(iii) முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட் திருப்தியுறும் வகையில் தேவையான பிணைய ஆவணங்கள் நிறைவேற்றப்பட்ட பிறகு மற்றும் இதர வழங்கலுக்கு முந்தைய படிவங்கள் மற்றும் நிபந்தனைகளை கொடுக்கப்பட்டுள்ளன.		
(iv) முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட்அடுத்த வழங்கலை வழங்குவதற்கு முன், முன்பு வழங்கப்பட்ட தொகை திருப்திகரமாக பயன்படுத்தப் பட்டுள்ளதற்கான சான்றிதழ் பெற்று சொத்தின் கட்டுமானத்தின் திருப்திகரமான முற்போக்கை நாளும். வழங்கல்கள் சொத்தின் கட்டுமானத்துடன் இணைக்கப்பட்டுள்ளது.		
(v) முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட் ஒரு பகுதி விரியோக காலத்தை 24 மாதங்கள் வரை என்று நிர்ணயிக்கிறது. இந்த காலவரையை சொத்து நிறைவடையும் நிலையின் ஆய்வுக்கு உட்பட்டு முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட் தனது விரும்பத்தின் பேரில் நீட்டிக்கச்செய்யலாம். முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட்டினால் நீட்டிக்கப்பட்ட காலம்வரை விரியோக தேதியிலிருந்து/முறையே தேதிகளிலிருந்து மாதத்தவணை தொடங்குவதற்கு உடனடியான முந்தைய தேதி வரை, முன் தவணைக் கட்டணம் விதிக்கப்படலாம். அதன் பிறகு கடன் முழுமையாக வழங்கப்பட வேண்டும். அதன் பிறகான எந்த பகுதி வழங்கலும் முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட்டின் தனிப்பட்ட விரும்பத்தின் பேரில் பரிசீலிக்கப்படும்.		
(vi) வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்பட்ட ஆவணங்கள் மற்றும் தகவல்களின் அடிப்படையில் சொத்தின் திருப்திகரமான சட்டபூர்வ மற்றும் தொழில்நுட்ப அனுமதிகள் அமையும், முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட் அனைத்து நியாயமான கவனிப்பை மேற்கொள்ளும் வேளையில், வாடிக்கையாளர்கள் சொத்து குறித்த தனிப்பட்ட சட்டரீதியான / தொழில்நுட்ப கருத்துக்களை பெற்றுக் கொள்ளுமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறார்கள் மற்றும் விடாமுயற்சியில் ஏதேனும் குறைபாடுகள் இருந்தால் முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட் பொறுப்பேற்காது.		
(viii) மேற்கண்ட விஷயங்கள் தவிர, கடன் ஒப்பந்தத்தின் அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் அவ்வப்போது நிறைவேற்றப்படும் பிற ஆவணங்கள் மற்றும் இணைப்புகளுக்கு கட்டுப்பட்டவர்கள்.		
(ix) முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட் கடன் வழங்குவதற்கு முன், அல்லது அதற்கு பிறகு எந்த நேரத்திலும் விதிமுறைகளை மற்றும் நிபந்தனைகளை மாற்ற அல்லது கூடுதல் நிபந்தனைகளை நிர்ணயிக்க உரிமை பெற்றுள்ளது. ஒப்புதல் கடிதம் மற்றும் கடன் ஒப்பந்தத்திற்கு இடையே ஏதேனும் முரண்பாடு இருப்பின், கடன் ஒப்பந்தத்தில் காணப்படும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஒப்புதல் கடிதத்தில் காணப்படும் . விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறியதாக இருக்கும்.		
(X) முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட் மூலம் நிதி அளிக்கப்படுவதற்கு, சட்டபூர்வ கருத்து அறிக்கை, சொத்தின் தொழில்நுட்ப சரிபார்ப்பு அறிக்கை, ஒப்புதல் கடிதம், கடன் ஒப்பந்தம் மற்றும் பொருந்தும் இதர விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு திருப்திகரமாக இணக்கமாக இருக்க வேண்டும்.		
(xi) கடன்தாரரால் சொந்த பங்களிப்பை செலுத்துதல்.		
(xii) ஏதேனும் சிறப்பு நிபந்தனை		

11. தவணை கடந்த தொகையை வசூலிப்பதற்கு பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறை:	
(i)	டெலி அழைப்பு : தவணை கடந்த பிறகு, கடன்தாரரை/ இணை கடன்தாரரை தொடர்பு கொள்ளுவது ECS/NACHஅல்லது காசோலை பவுன்ஸ் ஆனதற்காக தொடர்பு கொள்வது அடங்கும்.
(ii)	கள வருகை : இதில் கடன்தாரரை சந்தித்தல் மற்றும் செலுத்த வேண்டிய தொகையை வசூலித்தல் அடங்கும்.
(iii)	சட்டரீதியான நடவடிக்கை : கடனை திரும்பப் பெறுவதற்கு அல்லது கடன் கணக்கை மீட்க ஆக அறிவிக்கப்படும் பட்சத்தில், கடன் திரும்பப் பெறுவதற்கு நிகழ்வுக்கு நிகழ்வு அடிப்படையில் சட்டரீதியாக நடவடிக்கை மற்றும் அல்லது குச்சுணுதல்கள் அடிப்படையில் கடன் திரும்பப்பெறுவதற்கான அழைப்பு மற்றும் சட்டரீதியான அறிவிப்பு அனுப்பப்படும்.
12. வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கை அடிப்படையில் கடந்த நிதி ஆண்டிற்கான ஆண்டு நிலுவை தொகை அறிக்கை ஏப்ரல் 30 ஆம் தேதிக்கு பிறகு வழங்கப்படலாம்.	
13. நாங்கள் இணையதளத்தில் பதிவேற்றம் செய்யப்பட்டிருக்கும் குறை தீர்க்கும் கொள்கையின் படி எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு தகவல், திட்டங்கள், மற்றும் சேவைகளை எளிதாக அணுகுவதற்கு, அதேபோல் அவர்களின் குறைகளை தீர்ப்பதற்கு வழிமுறைகளை வழங்குவதில் நம்பிக்கை கொண்டுள்ளோம்.	
வாடிக்கையாளர் தங்கள் கோரிக்கையை கடிதம் மூலம் அல்லது எங்களிடம் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள கடைசியாக அறியப்பட்ட மின்அஞ்சல் ஐடி மூலம் வைக்க வேண்டும்.	
வாடிக்கையாளர் தங்கள் கோரிக்கையை கடிதம் மூலம் அல்லது எங்களிடம் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள கடைசியாக அறியப்பட்ட மின்அஞ்சல் ஐடி மூலம் வைக்க வேண்டும்.	
(i)	அலுவலகத்தில் பார்வையிடுவதற்கான நேரம் : திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை - காலை 10:00 மணி முதல் மாலை 4:00 வரை, சனிக்கிழமை காலை 10:00 மணி முதல் மதியம் 1:00 வரை (2வது சனிக்கிழமை, ஞாயிறு மற்றும் பொது விடுமுறை நாட்கள் தவிர)
(ii)	கிளையில் உள்ள செயல்பாட்டு அதிகாரிகளை வாடிக்கையாளர் தொடர்புடைய எந்த கேள்விகளுக்கும் தொடர்பு கொள்ளலாம்..
வாடிக்கையாளர்கள் அருகில் உள்ள கிளை அலுவலகத்தில் எழுத்துபூர்வ கோரிக்கையை வைக்கலாம் மற்றும் ஆவணங்கள் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள காலக்கெடுவிற்குள் செயல்படுத்தப்படும்:	
(i)	கடன் கணக்கு அறிக்கை 7 பணி நாட்கள்
(ii)	உரிமை மூல ஆவணங்களின் நகல் 30 நாட்கள்
(iii)	கடன் முடிக்கப்பட்டதன்/மாற்றல் செய்யப்பட்டதன் பேரில் மூலம் ஆவணங்களை திருப்பி அளித்தல் முன்முடிப்பு பணம் செலுத்திய தேதியிலிருந்து 30 நாட்கள் மற்றும் தேவையான சம்பிரதாயங்களை நிறைவேற்றுவதல்

மேற்கண்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கடன்தாரர்/கள் படித்துள்ளனர் / கடன்தாரருக்கு முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட்டின் திரு./திருமதி அவர்களால் படித்துக்காட்டப்பட்டது மற்றும் கடன்தாரர்/களால் புரிந்துகொள்ளப்பட்டது.

14. குறை தீர்த்தல்	
(a) வாடிக்கையாளர் தனது புகார்களை பின்வரும் வகைகள் மூலம் பதிவு செய்யலாம் -	
(i)	வாய்மொழியாக : கட்டணமற்ற எண் 18001021616 க்கு அழைப்பதன் மூலம் (திங்கள் முதல் சனி வரை, காலை 9:30 மணி முதல் மாலை 6:00 மணி வரை, ஞாயிறு மற்றும் பொது விடுமுறை நாட்கள் தவிர)
(ii)	எழுத்து மூலம் : வாடிக்கையாளர் கடன் கணக்கு கிளையின் மேலாளருக்கு கடிதம் எதுவதன் மூலம் அல்லது மின்அஞ்சல் ஐடி : mhflcustomer@mutthoot.com க்கு மின்அஞ்சல் அனுப்புவதன் புகார் அளிக்கலாம்.
(iii)	இணையதளம் : வாடிக்கையாளர்கள் எங்கள் இணையதளம் www.muthoothousing.com -ல் உள்ள "ContactUs" இணைப்பில் தங்களுடைய குறைகளை பதிவு செய்யலாம்
(iv)	உதவி கிடைக்கா பட்சத்தில், கீழே உள்ள விரிவாக்க மேடரிக்ஸ் படி புகாரை அதிகரிக்கச் செய்யலாம்.
கிளை செயல்பாடுகள் கிளை மேலாளர் ➡ பிராந்திய செயல்பாடுகள் மேலாளர் பிராந்திய மேலாளர் ➡ தலைமை செயல்பாடுகள் ➡ எம்டி ➡ சிஇஓ	
(V) எங்கள் குறைதீர்க்கும் அதிகாரி தலைமை செயல்பாடுகள்:	
முகவரி :	முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட் 01, 13வது தளம், பரினீ கிரெசென்ஸோ, பிளாட் எண். C-38-C-39, பாந்திரா குர்லா காம்பிளெக்ஸ், மும்பை - 400 051
மின்அஞ்சல் ஐடி :	Grievanceredressal@mutthoot.com
(vi) செய்யப்பட்ட புகார்கள் பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து 7 பணி நாட்களுக்குள் முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட்டினால் ஒப்புக்கொள்ளப்படும்.	
(vii) முத்தூட் ஹவுஸிங் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட்டிலிருந்து வாடிக்கையாளரின் புகார் பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து 15 பணி நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளரின் புகாருக்கு பதில் வழங்கும். பதில் அளிப்பதற்கு பழைய ஆவணங்கள் / பதிவுகள் ஆகியவற்றை மீட்டெடுக்க வேண்டிய தேவை ஏற்பட்டால் புகார் பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளருக்கு திருப்பி அனுப்பும்.	
(b) ஒழுங்குமுறை அதிகாரிக்கு அனுப்புவதல் - புகார்தாரர் நிறுவனத்திடமிருந்து ஒரு மாத காலத்திற்குள்ளாக பதில் கிடைக்கவில்லை என்றால் அல்லது பெறப்பட்ட பதிலுடன் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், புகார்தாரர் என்ஹெஸ்பி-யின் இணையதளத்தின் மீது ஆன்லைனில் புகார்களை பதிவு செய்வதன் மூலம் அல்லது என்ஹெஸ்பி, புதிய தில்லிக்கு அஞ்சல் மூலம் நேஷனல் ஹவுஸிங் பேங்கின் புகார் தீர்க்கும் பிரிவை அணுகி புகார்களை தாக்கல் செய்யலாம். விவரங்கள் பின்வருமாறு:	
தேசிய வீட்டுவசதி வங்கி, ஒழுங்குமுறை மற்றும் கண்காணிப்பு துறை (புகார் தீர்க்கும் பிரிவை), 4வது தளம், கோர் 5A, இந்தியா ஹாபிடட் சென்டர், லோதி ரோடு, புது தில்லி - 110 003 www.nhb.org.in	
ஆஃபலைன் முறை: அஞ்சல் மூலம், https://nhb.org.in >>> https://nhb.org.in/wp-content/uploads/2021/08/complaint-form.pdf அல்லது https://nhb.org.in/citizencharter/Complaint_form.pdf இல் உள்ள குடிமகனின் சாசனத்தின் கீழ் உள்ள இணைப்பில் கிடைக்கும் பரிந்துரைக்கப்பட்ட வடிவத்தில் சமர்ப்பிக்கவும்.	
ஆன்லைன் முறை: www.grids.nhbonline.org.in	
நான்/நாங்கள் ஒப்புக்கொள்ளும் அளிப்பது:	
1. நான்/நாங்கள் எனது/எங்கள் விண்ணப்பப் படிவத்தை பெற்றுக்கொள்ளும் நிர்வாகிக்கு இந்த விண்ணப்பத்துடன் அல்லது அதன் தொடர்பாக பணமாக, தாங்குபவர் காசோலையாக அல்லது பொருளாகவோ செலுத்தி யிருக்கவில்லை என்பதும்.	
2. ஒப்பந்தத்தின் மற்ற அனைத்து விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும் நீங்கள் கையொப்பமிட்ட எங்கள் கடன் ஒப்பந்தத்தின் படி இருக்கும்.	
3. கடனாக விலக்கமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு, இதன்மூலம் தரப்பினர்கள் நிறைவேற்றியுள்ள / அவர்களால் நிறைவேற்றப்பட உள்ள கடன் மற்றும் பிற பிணைய ஆவணங்களைக் குறிப்பிடும் மற்றும் நம்பி இருக்க வேண்டும் ஒத்துக்கொள்ளப்படுகிறது.	
4. உங்களால் வழங்கப்பட்ட எந்த தகவல்/ஆவணம் சந்தேகத்திற்குரியதாக தோன்றினால், நிறுவனம் இந்த சலுகையை திரும்பப் பெற்றுக் கொள்ளலாம்.	
5. எங்கள் ஒப்பந்தத்தை செயல்படுத்துவதற்காக அதை கவனமாக படிக்கவும், எங்களுக்கு தேவைப் பட்டால் எங்கள் நிர்வாகி எந்த உட்பிரிவு விதியையும் புரிந்துகொள்வதற்கு/தெளிவுபடுத்திக்கொள்வதற்கு உங்களுக்கு உதவுவார்.	

தேதி :

இடம் :

(கடன்தாரர்(கள்)/ இணை கடன்தாரர்(கள்)/உத்தரவாதமளிப்பவர்களின் கையொப்பம் அல்லது கட்டைவிரல் பதிவு)

(கடன் வழங்குபவரின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட நபரின் கையொப்பம்)

குறிப்பு : எம்ஐடிசி-யின் டிபீனிகேட் பிரதியை கடன்தாரர்களுக்கு ஒப்படைக்க வேண்டும்