

മുഥൂട്ട് ഹാസിംഗ് ഫൈനാൻസ് കമ്പനി ലിമിറ്റഡ്

അത്യംശ മുഖ്യ നിയമ നിബന്ധനലു (എംപബ്ലിക്)

ദരഭാസ്തു സം.		
രജാ ഉത്തരവ്		സ്വീകൃതി

രജാപ്രകാരം മരിയു മുഥൂട്ട് ഹാസിംഗ് ഫൈനാൻസ് കമ്പനി ലിമിറ്റഡ് (എംപബ്ലിക്) മുഖ്യ അംഗീകരിച്ചിരുന്ന പ്രധാന നിയമ നിബന്ധനലു ഒരു കിട്ടിയിട്ടുള്ള കണ്ണാടിയാണ്:

1. മംജാരു ചേരിന മൊത്തം	(₹) /		
2. വെൽഡ്	രേഖ:% സംഖ്യാനികി		
	i) രേഖ രകം കോഫീറ്റിംഗ് ഫൈനാൻസ്		
	ii) കോഫീറ്റിംഗ് രേഖ രജാലകു വിഭിംബഭാഗം വെൽഡ്% അംബേഡ്% (ഇഫർഡ് രേഖ +/ -); മരിയു ഫൈനാൻസ് രേഖ രജാലകു%)		
	iii) മാർക്കറ്റിംഗ്/സ്റ്റീറ്റിംഗ്: പ്രഭുത്വ സ്വീകൃതി പ്രകാരം		
	iv) വെൽഡ് മാഷ്ടീസ് സെറ്റ് ചേരിന തീരീകരിക്കുന്ന രേഖ രജാലകു വിഭിംഗ് മാർക്കറ്റിംഗ് ഫൈനാൻസ് രേഖ രജാലകു എംപബ്ലിക് ഹാക്ക് ഉംബി. വെൽഡ് സംബന്ധിച്ചിരുന്ന ജാലാംബി മാർക്കറ്റിംഗ് ഫൈനാൻസ് തീരീകരിക്കുന്ന സെറ്റ് മാർക്കറ്റിംഗ് ഫൈനാൻസ് രേഖ രജാലകു.		
വെൽഡ് രേഖ/ഇംഗ്ലീഷ് ലൈൻ പ്രശ്നാഭ്യർഹം രേഖാലോ പ്രശ്നാഭ്യർഹം മുഖ്യ ഉംബി, മെമ്മു ദീനിനി മീക ലൈൻലു/എൻഡിൻഡ്/ഇപ്പോൾ കോമ്പിനും ദുരാം, മാ രികാർഡ്സ് ലോറ്റ് അപ്പോൾ ചേരിന അഭിര തെരിഞ്ഞിരുന്ന മാർക്കറ്റിംഗ് ഫൈനാൻസ് രേഖ രജാലകു എംപബ്ലിക് ഹാക്ക് ഉംബി. വെൽഡ് സംബന്ധിച്ചിരുന്ന ജാലാംബി മാർക്കറ്റിംഗ് ഫൈനാൻസ് രേഖ രജാലകു.	www.muthoothousing.com (എംപബ്ലിക്) ലോ അപ്പോൾ ദുരാം ലൈൻ ഇംഗ്ലീഷ് ഫൈനാൻസ് രേഖ മുഖ്യ ഉംബി മീക ലൈൻ പ്രശ്നാഭ്യർഹം തെരിഞ്ഞിരുന്ന മാർക്കറ്റിംഗ് ഫൈനാൻസ് രേഖ രജാലകു.		
3. വായ്യാട രകം	ശൈലി		
4. രജാ വുവർഡി/ ഇംഗ്ലീഷ് മൊത്തം സം. ശൈലി/ ഇംഗ്ലീഷ് (കോഫീറ്റിംഗ് വെൽഡ് രേഖ വിഭിംഗ്, എംപബ്ലിക് ഫൈനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലോറ്റ് മാർക്കറ്റിംഗ് ബജ്ജു മാർക്കറ്റിംഗ്)		
5. രജാം കുറീസം			
6. ഫീജാ മരിയു ഇതർ വാഴ്ചിലു			
6.i. മുംദസ്തു ഫീജാ	(i) അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് മരിയു അവർക്കുള്ള വ്യയം-1	ദരഭാസ്തു ചേരിന സമയം: പോർട്ട് റെംബേരിക് ₹ 2,500 + ജീവിപി നാന്-പോർട്ട് റെംബേരിക് ₹ 3,250 + ജീവിപി (നാന്-ഓഫോർഡബുൾട്ട്)	
	(ii) അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് മരിയു അവർക്കുള്ള വ്യയം-2	രജാവിശ്വരം ചേരിന സമയം: പോർട്ട് റെംബേരിക് 2%, നാന്-പോർട്ട് റെംബേരിക് 3% (മംജാരു ചേരിന രജാ മൊത്തം), രജാനിറി ദരഭാസ്തു ചേരിന ഫീജാ തീരീകരിക്കുന്ന മൊത്തം.	
	(iii) എൽപ്പീ (രിസൈൽ ഇൻകുമ് പ്രോഗ്രാം) വാഴ്ചിലു (വ്യയം ഉംബി ചേരുകയെ മാറ്റി നടപ്പിക്കുന്നതാണ്)	₹ 2,000 + ജീവിപി	
6.ii. ഇതർ വാഴ്ചിലു			
1. സെറ്റായ വാഴ്ചിലു	സെറ്റായ വാഴ്ചിലു പ്രകാരം ചാർട്ടേഡ് സ്റ്റീറ്റിംഗും മരിയു സംബന്ധിച്ചുവരും	2. ഡാക്ഷീകീറ്റ് വെൽഡ് സ്റ്റീറ്റിംഗും/ഡാക്ഷീകീറ്റ് വാറ്റിക് അകോംട് പ്രൈവറ്റും/ഡാക്ഷീകീറ്റ് പ്രാവിജൻല് സ്റ്റീറ്റിംഗും	₹ 500/-
3. തദ്ദുരി രജാ വിതരണകു സംബന്ധിച്ച വാഴ്ചിലു	₹ 500/-	4. ഡാക്ഷീകീറ്റ് നോ ഡൂബ്സ് സ്റ്റീറ്റിംഗും	₹ 500/-
5. ചെക്ക്/ഇൻവീസ്/എൻവിപോർട്ട് ബജ്ജു വാഴ്ചിലു (പ്രതി ജന്മപ്പെടുമെംബി/ലാവാദീപ്പികി)	₹ 500/-	6. ഫോറ്ക്സ് ഫോർട്ട് പ്രൈവറ്റും/ചാർട്ടേഡ്/എൻബി/പ്രീവെംഗും പ്രകാരം	₹ 500/-
7. ലൈൻ പിമെംട് വാഴ്ചിലു/അപരാഥ വാഴ്ചിലു	ബനായവും സാമ്പൂല്ലോ പ്രതി നേര 2%	8. ഡാക്ഷീമെംട് റിലൈൻല് വാഴ്ചിലു	₹ 1,000/-
9. ബകാലുലു വഹാലു ചേരിനുകുളും പ്രട്ടകു പ്രതി വുഡിൽ സംബന്ധിച്ച വാഴ്ചിലു	₹ 250/-	10. ഡാക്ഷീമെംട് ജാവിചാ (എൽബഡി) വാഴ്ചിലു	₹ 1,000/-
11. റിഗൽ മരിയു അക്കറി വാഴ്ചിലു	വാസ്തവാല പ്രകാരം	12. അഡ്മിനി വാഴ്ചിലു	₹ 1,000/-
13. പ്രാവീം പ്രതാല ഫോറ്ക്സ്	₹ 500/-	14. രജാവിശ്വരം ചെക്ക് രംഗു വാഴ്ചിലു മരിയു തിരി-ജാർജീവേയും	₹ 500/-
15. സഗറു സീക്രണ വാഴ്ചിലു	സീക്രിം ചെയ്യുന്ന മൊത്തം സാമ്പൂല്ലോ 1%	16. റിസൈൽ അകോംട് സ്വാപിംഗ് വാഴ്ചിലു	₹ 500/-
17. ഡാക്ഷീമെംട് ക്ഷേദിയൻ വാഴ്ചിലു	രജാനി മൂറിനിനു തേടി നുംചി മാറ്റുന്ന ശൈലി തെരിഞ്ഞിരുന്ന സീലം തിരുവാത നേരകു 200	18. രജാവിശ്വരം രംഗു വാഴ്ചിലു	₹ 2500+ വസ്തുലു മരിയു രംഗുവേയും ലൈൻഡിഗാ അഭ്യർദ്ദന അംദേശ വരക വീജോം
19. വെൽഡ് രേഖ വാഴ്ചിലു സ്വീകൃതി/മാർക്കറ്റിംഗ്	ബനായവും അംഗും അപ്രാഥ് വെൽഡ് രേഖ മൊത്തം 1%	20. മുംദസ്തു വാഴ്ചിലു: നാന്-എൻകംബർന്റ് സ്റ്റീറ്റിംഗും/സ്രീ റിബാ, വാലുയൈവും പ്രൈവറ്റും, കംപ്ലക്സ് സ്റ്റീറ്റിംഗും ഡാക്ഷീമെംട് ക്ഷേദിയൻ വാഴ്ചിലു.	വാസ്തവാല പ്രകാരം
I. വസ്തു സീലം പസ്തു (ജീവിപി) മരിയു വീജോം ഇതർ വസ്തുലു പ്രഭുത്വം വിഭിംഗിനിൽ വിഥംഗാ ആദിനഗാ വിഭിംഗഭായാണ്.			
II. രജാം/രജാ ദരഭാസ്തുപുസ്തേ പ്രഭുത്വം വാഴ്ചിലു, വസ്തുലു, പ്രതിബിന്ദുപ്പുഡലു, രജാപ്രകാരം ചേരി.			
III. പ്രാവീം തിരിവേയിൽ വിഥംഗാ ഫീജാ മരിയു വാഴ്ചിലു തീരിക്കുന്ന വിഭിംഗിനിൽ മുകു, സ്വീയ വിഭക്ഷണ പ്രകാരം എപ്പോൾ വസ്തുലു/റിവിജൻ ലോറ്റിൽ ഉംബി.			
IV. വീജോം രജാ വളം എസ്ക്രൂപ്പും/റിസൈൽപ്പും വാഴ്ചിലു കുറീസിൽ സീലം ക്ഷേദിയൻ വാഴ്ചിലു.			

పైన ఇష్టబిలిని నియమ నిబంధనలు రుణగ్రీత్త/లు వద్దివారు/రుణగ్రీత్తకు ముఖ్యార్థ హాసింఘాన్న కంపెనీ లిమిటెడ్ యొక్క శ్రీ/శ్రీమతి చదివి వినిపించారు మరియు రుణగ్రీత్త/లు అర్థాచేసుకున్నారు.

14. శిర్యాదుల పరిష్కారం

(ఎ) ఈ కింది మార్గాల ద్వారా కష్టమర్క తన శిర్యాదులను రిజిస్టరు చేయవచ్చు-

- హోమ్ కోర్ట్ నెం. 18001021616కి కార్ల చేయడం ద్వారా (సామానం నుంచి శనివారం పరక, ఉదయం 9.30 నుంచి సాయంత్రం 6.00 గంటల పరక, అదివారం మరియు ప్రభుత్వ సెలవు రోజుల్లో మిస్టర్స్)
- రాతపూర్వకంగా: రుణ ఫాలా బ్రాండ్ మీక్ బ్రాండ్ మేనేజర్ లేఖ రాయడం ద్వారా లేదా ఈమెయిల్ పది mhflicustomercare@muthoot.comకి ఈమెయిల్ పంపడం ద్వారా కష్టమర్క రాతపూర్వకంగా శిర్యాదు దాఖలు చేయవచ్చు.
- వెబ్సైట్: మా వెబ్సైట్ www.muthoothousing.comలో లభిస్తున్న “కాంటాక్ట ఆఫ్” లింకలో కష్టమర్కలు తమ శిర్యాదుల రిజిస్టరు చేయవచ్చు.
- ఒకవేళ సహకారం లభించవాళీ, ఈ కింద ఇష్టులడినట్లుగా శిర్యాదును ఉన్నతాధికారుల దృష్టికి తీసుకెళ్ళవచ్చు.

బ్రాండ్ ఆఫ్ ఐఎస్/ → రిజిస్టర్ ఆఫ్ ఐఎస్/ → ప్రెడ్ ఆఫ్ ఐఎస్/ → సిఇబ్ → ఎండ్

(ఏ) ప్రెడ్ ఆఫ్ ఐఎస్/ మా శిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి
చిరునామా: ముఖ్యాల హాసింగ్ షైపార్క్ కంపెనీ లిమిటెడ్
01, 13వ అంతస్తు, వరిచి క్రిసెంట్స్, పాల్ నం. సి-38 మరియు సి-39,
బొండ్రా కుల్కా కోప్లెస్ట్, మంబలు - 400 051

ఈమెయిల్ ఐడి: Grievancedressalofficer@muthoot.com

(ఎందుకు వేసిన శిర్యాదుల అందినప్పటి నుంచి 7 వరి దినాల లోపు వాటికి ఎంపెన్ట్‌విల్ ఎక్యుల్డ్‌మెంట్ ఇస్తుంది.
(ఎందుకు వేసిన శిర్యాదుల అందిన తేడి నుంచి 15 వరి దినాల లోపు కష్టమర్క శిర్యాదుక ఎంపెన్ట్‌విల్ స్థాపించి ఉన్నందు. స్థాపించే సమయంలో వాత ప్రాయాలు/రికార్బులు తదితరవి తిరిగి పాందవలని వచ్చినప్పుడు, శిర్యాదు అందిన తేడి నుంచి 30 దినాల లోపు వాటికి ఎంపెన్ట్‌విల్ తిరిగి కష్టమర్క ప్రపాతుంది.

(ఎం) రెగ్యులేట్ దృష్టికి శిర్యాదు తీసుకెళ్ళుట - కంపెనీ సుచిత్ర ఒక నెల లోపు శిర్యాదుదారునక స్థాపించన అందపాటి లేదా అందిన స్థాపించనతో అసంతృప్తిపెందితి, ఎన్‌పాఎచ్ వెట్‌స్ట్టలో అన్‌లైన్‌లో శిర్యాదు దాఖలు చేయడం ద్వారా ఎన్‌పాఎచ్, స్ట్రాఫీల్ ప్రోఫ్లో వంపడం ద్వారా నేపార్ట హాసింగ్ బ్రాండ్ మీక్ బ్రాండ్ మీక్ శిర్యాదుల పరిష్కార సెలవు శిర్యాదుదారు సంప్రదించవచ్చు. నిప్పాలు ఈ కింది విధంగా ఉన్నాయి:
డైప్‌రెసిమెంట్ అండ్ రెగ్యులేషన్ మరియు సూపర్‌విజన్ (శిర్యాదుల పరిష్కార సెలవు,
4వ అంతస్తు, కోర్ట్ ఎవ్, ఇండియా పోబీట్ సెలవు,
ఎండ్ రెడ్పు, న్యూఢిల్ - 110 003
www.nhb.org.in

అఫ్టెన్ పద్ధతి: [>>>](https://nhb.org.in) <https://nhb.org.in/wp-content/uploads/2021/08/complaint-form.pdf> లో లేదా https://nhb.org.in/citizencharter/Complaint_form.pdf లో నిటిజన్ చార్టర్ కింద లింకలో లభించే నీర్మిత ఫార్మాల్ పోస్ట్ ద్వారా.

అన్‌లైన్ పద్ధతి: www.grids.nhbonline.org.in

నేను/మేము ధృవీకరించునది ఏమనగా:

1. నగదు, బేర్లెక్క లేదా ఇతర ఏ రూపంలోనూ నా/మా దరఖాస్తు ఫారం సికరిస్టుస్టు ఎక్కువాలైటీడీ ఈ దరఖాస్తులో పాటు లేదా దీనికి సంబంధించి నేను/మేము చెల్లింపులు ఏపి చేయలశు.
 2. కాంట్రాక్టు సంబంధించిన ఇతర నియమ నిబంధనల్లో మీరు సంతకం చేసిన మా రూప ఒప్పండం ప్రారం ఉంటాయి.
 3. రుణం యొక్క పశివరమైన నియమ నిబంధనల కోసం, ఇక్కడ వ్యక్తాలు రుణానికి మరియు వాట్చు అమలులేచిని/అమలులేయబడి ఇతర వ్యక్తాలన్నిటినీ చూడాలని ఇందుమాలంగా అంగీకరించడమైనది.
 4. మీరు ఇప్పిన్న ఏదైనా సమాచారం/డాక్యూమెంటు సంచేషన్స్ ద్వారంగా అపిటీస్, కంపెనీ ఈ అథవానీ ఈ పంపంసారింపవచ్చు.
 5. దీనిని కార్బరూపంలో ప్రెంట్ముక దయచేసి మా ఒప్పండాన్ని ఆగ్రహితుగా వదండి, మీత అవసరమైన ఏదైనా సిబంధనను ఔర్ధుంచేసుకోవడానికి/ఎగ్జిక్యూటివ్ సపోయువడారూ.

३५

పర్మ